

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	21
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.2. Kerangka Penelitian.....	53
2.4. Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1. Jenis Penelitian	61
3.2. Operasionalisasi Variabel	63
3.3. Tahapan Penelitian.....	75
3.4. Populasi dan Sampel.....	77
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	79
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	79
3.7. Teknik Analisis Data	88
BAB IV	97
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	97

4.1. Karakteristik Responden.....	97
4.2. Hasil Penelitian.....	105
4.3. Pembahasan	143
BAB V	171
KESIMPULAN DAN SARAN	171
5.1. Kesimpulan	171
5.2. Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN	199