

**ANALISIS SENTIMEN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING BNI  
BERDASARKAN ULASAN PENGGUNA DI GOOGLE PLAY STORE  
MENGUNAKAN ALGORITMA INDOBERT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan  
Informatika

**Disusun Oleh:**

**Nada Ulfa Yasmin**

**1401213141**



**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**