

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir	5
I.4 Manfaat Tugas Akhir	5
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	6
I.6 Sistematika Laporan	6
Bab II LANDASAN TEORI	8
II.1 Penelitian Terdahulu	8
II.2 Literatur	13
II.2.1 Transformasi Digital	13
II.2.2 Teknologi Informasi	13
II.2.3 <i>Artificial Intelligence</i> (AI)	14
II.2.4 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	14

II.2.5	Tata Kelola AI.....	16
II.2.6	<i>Ambidextrous IT Governance</i>	16
II.2.7	<i>SmartCo</i>	17
II.2.8	Kerangka Kerja	18
II.3	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	21
Bab III	METODE PENYELESAIAN MASALAH	24
III.1	Model Konseptual.....	24
III.1.1	<i>Environment</i>	25
III.1.2	<i>Knowledge Base</i>	26
III.1.3	<i>Information System Research</i>	26
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	27
III.2.1	Identifikasi Masalah	28
III.2.2	Pendefinisial Solusi.....	29
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	33
III.2.4	Demonstrasi	34
III.2.5	Evaluasi	35
Bab IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN.....	38
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	38
IV.1.1	Profil SmartCo	38
IV.1.2	Visi dan Misi SmartCo.....	38
IV.1.3	Struktur Organisasi SmartCo	39
IV.2	Hasil Analisis Data	41
IV.2.1	Pengumpulan Data	41
IV.2.2	Perancangan Sistem Tata Kelola.....	43
IV.2.3	Menentukan Prioritas Tujuan TKTI.....	48
IV.2.4	Penilaian Tata Kelola TI	61

IV.2.5	Potential Improvement	97
IV.2.6	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis Resource, Risk dan Value 105	
IV.3	Merancang Perbaikan TKTI	112
IV.3.1	Perancangan Aspek <i>People</i>	112
IV.3.2	Perancangan Aspek Process	123
IV.3.3	Perancangan Aspek Technology	124
IV.3.4	Rekomendasi Roadmap Implementasi Rancangan	126
Bab V	VALIDASI, ANALISIS, DAN IMPLIKASI	129
V.1	Pengujian	129
V.2	Evaluasi Hasil Pengujian	130
V.3	Dampak Hasil Tugas Akhir	130
V.3.1	Komponen Proses	131
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	132
V.3.3	Komponen Informasi	136
V.3.4	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	143
Bab VI	Kesimpulan dan saran	146
VI.1	Kesimpulan	146
VI.2	Saran	147
DAFTAR PUSTAKA		xi
LAMPIRAN		xi