

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Perilaku Organisasi	10
2.1.3 Lingkungan Kerja	11
2.1.4 Etika Kepemimpinan	15
2.1.5 Loyalitas Karyawan	16
2.1.6 Motivasi Kerja	18
2.2 Hubungan Antara Variabel	21
2.2.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan	21
2.2.2 Hubungan Etika Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan	21
2.2.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan	22
2.3 Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Pemikiran	38

2.5 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.2 Operasional Variabel	41
3.2.1 Jenis Variabel	41
3.2.2 Variabel Operasional.....	42
3.2.2 Skala Pengukuran	44
3.3 Tahap Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.5.1 Data Primer	47
3.5.2 Data Sekunder.....	47
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7.2 Stuctural Equation Modelling (SEM)	50
3.7.3 Partial Least Square (PLS).....	50
3.7.4 Outer Model.....	51
3.7.5 Inner Model.....	52
3.7.6 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal.....	55
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	57
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	58
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.2 Analisis Deskriptif.....	60
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	60

4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Etika Kepemimpinan	62
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan.....	64
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	66
4.3 Analisis Structural Equation Model.....	69
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	69
4.3.2 Pengujian Struktural Model (Inner Model)	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	81
4.4.2 Pengaruh Etika Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan	82
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	82
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	83
4.4.5 Pengaruh Etika Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja	84
4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi	84
4.4.7 Pengaruh Etika Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
5.2.1 Aspek Praktik.....	87
5.2.2 Aspek Teori	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	98