

**PENGARUH MEDIASI BIAS PERILAKU TERHADAP HUBUNGAN
ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP FREKUENSI
CHURNING PADA INVESTOR INDIVIDU USIA PRODUKTIF DI JAWA
BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Hamid Hakim

1401210552



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**