

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh *Financial Technology*, *E-Commerce Adoption*, dan *Entrepreneurial Skills* Terhadap Kinerja Keuangan UMKM Dengan *Financial Literacy* dan *Trust* Sebagai Variabel Mediasi Pada UMKM di Jawa Barat”. Tujuan penulisan thesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. A Mukti Soma, M.M. Selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah banyak memberikan saran, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M., Bapak Dr. Brady Rikumahu, S.E., M.B.A. dan Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M. sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. Selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Mahrul Efendi dan Ibu Linda Safrita yang senantiasa memberikan nasehat, semangat dan doa dalam pelaksanaan penelitian ini demi meraih kesuksesan dan pengalaman.
6. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan selama saya menjalani proses perkuliahan.
7. Rivella Ramadhani beserta teman-teman terdekat yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan tesis.