

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	12
I.4 Manfaat Tugas Akhir	13
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	13
I.5.1 Batasan Tugas Akhir	13
I.5.2 Asumsi Tugas Akhir.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Literatur Terkait Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Kerja.....	14
II.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
II.1.2 Kinerja Ditinjau dari Disiplin dan Motivasi.....	14
II.1.3 Kinerja Ditinjau dari Tingkat Absensi dan <i>Reward</i>	15
II.1.4 <i>Behaviorally Anchored Rating Scale</i> (BARS).....	16
II.1.5 <i>360-Degree Feedback</i>	17

II.2 Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja.....	18
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	20
III.1 Sistematika Perancangan.....	20
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	22
III.1.1.1 Pengumpulan Data	22
III.1.1.2 Data Primer	22
III.1.1.3 Data Sekunder	22
III.1.2 Tahapan Perancangan	23
III.1.2.1 Tahap <i>Critical Incident</i>	23
III.1.2.2 Tahap <i>Performance Dimensions</i>	23
III.1.2.3 Tahap <i>Retranslation</i>	23
III.1.2.4 Tahap <i>Scaling Incident</i>	24
III.1.2.5 Tahap <i>Final Instrument</i>	24
III.1.3 Tahap Verifikasi.....	24
III.1.4 Tahap Validasi	24
III.1.5 Tahap Simulasi Penilaian	25
III.1.6 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	25
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	25
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN.....	27
IV.1 Pengumpulan Data	27
IV.1.1 Kondisi Eksisting Perusahaan	27
IV.1.2 Deskripsi Pekerjaan	27
IV.1.3 Daftar Karyawan	27
IV.2 Pengolahan Data.....	28
IV.2.1 <i>Critical Incident Technique</i>	28
IV.2.2 <i>Performance Dimensions</i>	31

IV.2.3 <i>Retranslation</i>	32
IV.2.4 <i>Scaling Incident</i>	34
IV.2.5 <i>Final Instrument</i>	35
IV.2.5.1 <i>Final Instrument</i> Divisi Kasir.....	35
IV.2.5.2 <i>Final Instrument</i> Divisi <i>Waiter</i>	37
IV.2.5.3 <i>Final Instrument</i> Divisi <i>Kitchen</i>	38
IV.2.5.4 <i>Final Instrument</i> Divisi <i>Cleaning Service</i>	40
IV.2.6 Pembobotan dan Indikator.....	41
IV.2.7 Template Penilaian Kinerja BARS	43
IV.3 Verifikasi Hasil	48
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI	50
V.1 Validasi Hasil Rancangan	50
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah	53
V.2.1 Simulasi Hasil Rancangan	53
V.2.2 Analisis Implementasi.....	74
V.3 Implikasi	75
V.3.1 Persiapan Implikasi dan <i>Reward</i>	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	77
VI.1 Kesimpulan	77
VI.2 Saran	78
VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	78
VI.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	80