

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	2
I.1 Latar Belakang	2
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
II.1 Teori / Konsep Umum.....	10
II.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	10
II.1.2 <i>Supply Chain Operations References (SCOR) 12.0</i>	11
II.1.2.1 SCOR 12.0.....	11
II.1.2.2 <i>Processes SCOR 12.0</i>	12
II.1.2.3 Hirarki SCOR	13
II.1.2.4 <i>Performance SCOR</i>	14
II.1.2.5 <i>SCOR Racetrack</i>	15
II.1.3 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	16
II.1.4 Analisis SWOT	17
II.1.5 <i>Sistem Monitoring Menggunakan Dashboard</i>	18
II.1.5.1 Faktor Internal	19
II.1.5.2 Faktor Eksternal.....	20
II.2 Pemilihan Teori	20
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	23
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	23
III.1.1 Tahap Identifikasi.....	24

III.1.2 Tahap Pengumpulan Data	24
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	25
III.1.4 Tahap Analisis Pembahasan dan Validasi Hasil.....	25
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	26
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	26
III.2.1 Batasan Penelitian.....	26
III.2.2 Asumsi	26
BAB IV PENYELESAIAN MASALAH.....	27
IV.1 Menentukan Atribut Kinerja <i>Supply Chain</i>	27
IV.1.1 <i>Pre-SCOR Program Steps</i>	27
IV.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit	27
IV.1.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit.....	28
IV.1.1.3 Status dan Layanan Rumah Sakit.....	29
IV.1.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit	30
IV.1.2 <i>Set the Scope</i>	31
IV.1.2.1 Analisis SWOT	31
IV.1.2.2 Analisis Matriks Internal-Eksternal (IE) dan Strategi TOWS	37
IV.1.2.3 <i>Business Context Summary</i>	41
IV.1.2.4 <i>Document Current Supply Chain</i>	46
IV.1.2.5 <i>Prioritizing the supply chain</i>	52
IV.1.2.6 <i>Geographical Mapping</i>	53
IV.1.2.7 <i>Define the Scope</i>	53
IV.1.3 <i>Configure the Supply Chain</i>	54
IV.1.3.1 Pemilihan Atribut Performance SCOR.....	54
IV.1.3.2 <i>Metrics Data collection</i>	58
IV.1.3.3 <i>Benchmarking</i>	58
IV.1.3.4 Analisis Alur Proses (<i>Thread Diagram</i>)	60
IV.1.3.5 <i>Fishbone Diagram</i>	63
IV.2 Cara Peningkatan Kinerja Berdasarkan Metode SCOR 12.0 <i>Racetrack</i> ...	64
IV.2.1 <i>Optimize Projects</i>	65
IV.2.1.1 <i>Project Portofolio</i>	65
IV.2.1.2 <i>Grouping Issues</i>	67
IV.2.1.3 <i>Project List</i>	67

IV.3 Rekomendasi Peningkatan Kinerja Berdasarkan Metode SCOR 12.0 <i>Racetrack</i>	68
IV.3.1 <i>Ready for Implementation</i>	68
IV.3.1.1 <i>Implementation Project Charter</i>	69
IV.3.1.2 <i>Prioritization Metrics</i>	70
IV.3.1.3 Rancangan Fungsional Modul.....	75
IV.3.1.4 Persiapan RSUP Dr. Hasan Sadikin untuk <i>Implementation</i>	77
IV.3.1.5 Verifikasi Hasil	78
BAB V PEMBAHASAN DAN VALIDASI HASIL	81
V.1 Analisis Pemilihan Atribut Kinerja Berdasarkan Metode SCOR 12.0 <i>Racetrack</i>	81
V.1.1 Analisis <i>Pre-SCOR</i>	81
V.1.2 Analisis <i>Set the Scope</i>	81
V.1.3 Analisis <i>Configure the Supply Chain</i>	82
V.2 Analisis Peningkatan Kinerja Berdasarkan SCOR 12.0 <i>Racetrack</i>	84
V.2.1 Analisis <i>Project</i> Portofolio	84
V.2.2 Analisis <i>Grouping Issues</i> dan <i>Project List</i>	85
V.2.3 Analisis Pemilihan Proyek Prioritas	85
V.3 Analisis Perancangan Purwarupa Sistem <i>Monitoring</i>	86
V.3.1 Analisis Antarmuka Input Data: <i>Worksheet Database Insiden</i>	86
V.3.2 Analisis Antarmuka Monitoring Operasional: <i>Worksheet Dashboard</i> <i>Utama</i>	87
V.3.3 Analisis Antarmuka Laporan Strategis: <i>Worksheet Laporan Pivot</i>	89
V.3 Validasi Hasil	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	92
VI.1 Kesimpulan	92
VI.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94