KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. atas rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis skripsi ini dengan judul Aplikasi Penanganan Keluhan Kamar Indekos untuk Analisis Efisiensi Waktu pada Implementasi *Website* tepat pada tanggal 05 Juni 2025. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak, Universitas Telkom Kampus Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari sisi teknis maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca yang memiliki ketertarikan terhadap topik yang dibahas.

Akhir kata, penulis mempersembahkan karya tulis skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab akademik sekaligus ungkapan terima kasih kepada keluarga, dosen, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses studi. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi referensi dan memberikan kontribusi positif, khususnya dalam pengembangan sistem informasi dan rekayasa perangkat lunak, serta dapat menjadi bahan kajian untuk penelitian selanjutnya.