

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Tugas Akhir.....	6
Tabel 2. 2 Literatur Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2. 3 Komponen <i>Use Case Diagram</i> [34].....	16
Tabel 2. 4 Komponen <i>Activity Diagram</i> [34]	17
Tabel 2. 5 Komponen <i>Class Diagram</i> [34].....	18
Tabel 2. 6 Komponen <i>Sequence Diagram</i> [34].....	19
Tabel 2. 7 Kuesioner SUS [37]	20
Tabel 3. 1 Hasil Observasi Waktu Operasional	22
Tabel 3. 2 Kebutuhan Fungsional Sistem	23
Tabel 3. 3 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem	24
Tabel 3. 4 <i>Use Case Scenario Login</i> Penghuni.....	25
Tabel 3. 5 <i>Use Case Scenario Update</i> Profil	26
Tabel 3. 6 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Fasilitas	26
Tabel 3. 7 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Kamar	26
Tabel 3. 8 <i>Use Case Scenario</i> Kirim Keluhan	27
Tabel 3. 9 <i>Use Case Scenario</i> Cek Status Keluhan	27
Tabel 3. 10 <i>Use Case Scenario</i> Buat Akun.....	29
Tabel 3. 11 <i>Use Case Scenario Login</i> Pemilik dan Pengurus.....	29
Tabel 3. 12 <i>Use Case Scenario</i> Modifikasi Fasilitas	30
Tabel 3. 13 <i>Use Case Scenario</i> Cek Fasilitas	30
Tabel 3. 14 <i>Use Case Scenario</i> Modifikasi Kamar.....	30
Tabel 3. 15 <i>Use Case Scenario</i> Cek Kamar	31
Tabel 3. 16 <i>Use Case Scenario</i> Modifikasi Penghuni	31
Tabel 3. 17 <i>Use Case Scenario</i> Validasi Keluhan	32
Tabel 4. 1 Ringkasan Iterasi.....	62
Tabel 4. 2 Pengujian Fungsionalitas <i>Black Box</i>	63
Tabel 4. 3 Hasil Skor SUS	64
Tabel 4. 4 Pengukuran Efisiensi Waktu Rata-rata Penanganan Keluhan	66