

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Model Tata Kelola AI Untuk Memajukan Transformasi Digital BankCo Melalui *Ambidextrous* COBIT 2019 Tradisional dan *DevOps*”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah dan mamah tercinta, terima kasih atas doa, semangat, dan kasih sayang tanpa henti yang menjadi landasan kuat dalam setiap langkah hidup penulis.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.B.A., Ph.D. dan Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan, dukungan dan waktu yang telah Bapak luangkan selama proses penyusunan laporan ini. Masukan dan saran yang diberikan sangat berharga dalam memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini.
3. Bapak Anjar Priandoyo, Ph.D., selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan serta memfasilitasi proses pengambilan data di BankCo.
4. Para ahli/*expert*, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pengetahuan untuk ikut serta dalam wawancara dan penilaian yang menjadi bagian penting dalam penyelesaian tugas akhir ini. Masukan dan penilaian yang diberikan oleh Bapak/Ibu sangat berharga dalam meningkatkan kualitas penelitian dan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Mochamad Teguh Kurniawan, S.T., M.T., selaku dosen wali, yang senantiasa memberikan dukungan dan bimbingan selama masa studi. Terima kasih atas perhatian dan kepedulian yang tulus, baik dalam aspek akademik maupun non akademik.
6. BankCo yang telah memberikan waktu dan dukungannya untuk memberikan pengetahuan, arahan, dan bimbingan kepada penulis.

7. Rumah hati penulis yaitu Oktaviena Lestari, Abi, Tio, Ibnu Syah, Iqbal Mbaw, Wa Ikah, dan Wa Yeyet yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat, doa untuk kelancaran urusan penulis.
8. Rekan penulis, yaitu Kyandra, Arkan, Nanda, Sadya, Sofwan, Yasmin, Sabil, Prima, Nasywah, Mevi, Lia yang telah mendukung, membantu, dan saling menyemangati penulis selama proses penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Dengan penuh harapan, penulis memohon agar Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kebaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.