

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Tata Kelola Teknologi Informasi (TI)	8
II.2 Manajemen Portofolio dan Proyek	8

II.3	COBIT 2019	9
II.3.1	COBIT 2019 <i>Implementation Lifecycle</i>	11
II.3.2	<i>Sub-Framework</i> COBIT 2019 <i>for IS Portfolio Management</i>	13
II.4	<i>Action Priority Matrix</i>	14
II.5	Penelitian Terhadapulu.....	15
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1	Model Konseptual.....	22
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.2.1	Identifikasi Masalah	25
III.2.2	Perancangan dan Pengembangan	25
III.2.3	Penyusunan Rekomendasi.....	30
III.2.4	Evaluasi	31
Bab IV	ANALISIS DATA	32
IV.1	Hasil Pengumpulan Data	32
IV.1.1	Data Primer	32
IV.1.2	Data Sekunder	32
IV.2	Identifikasi Permasalahan PT XYZ	33
IV.3	Hasil Evaluasi Kondisi <i>Existing</i> PT. XYZ.....	34
IV.4	<i>Target Capability Level</i>	53
IV.4.1	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	55
IV.4.2	<i>Potential Improvement</i>	59
Bab V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN	84
V.1	Analisis Detail Perbaikan	84
V.1.1	Perancangan <i>People Aspect</i>	84
V.1.2	Perancangan <i>Process Aspect</i>	91

V.1.3	Perancangan <i>Technology Aspect</i>	103
V.2	Action Priority Matrix	109
V.2.1	Roll Out Solution	111
V.3	Evaluasi	112
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	114
VI.1	Kesimpulan	114
VI.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		120