

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT .....</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	4
1.3.    Tujuan Tugas Akhir .....	4
1.4.    Manfaat Tugas Akhir.....	5
1.5.    Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	5
1.6.    Sistematika Laporan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1.    Literatur .....	7
2.2.    Pemilihan Metode / Kerangka Kerja .....	12
2.3.    Teknik <i>Sampling</i> .....	23
<b>BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH .....</b>	<b>26</b>
3.1.    Sistematika Penyelesaian Masalah .....	26
<b>BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL .....</b>	<b>33</b>
4.1.    Pengumpulan dan Analisis Data .....	33
4.2.    Pengolahan Data.....	37
4.3.    Hasil .....	52
4.4.    Implikasi Tugas Akhir .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1.    Kesimpulan .....	55
5.2.    Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>