

ABSTRAK

PERANCANGAN UI/UX PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEB MELALUI METODE LEAN UX (STUDY KASUS: KAFE PAPAGESHA CABANG MAJALENGKA)

Oleh:

Astri Ghina Azzahraa

21103091

Kafe Papagesha cabang Majalengka masih menggunakan sistem pemesanan manual yang sering membuat pelanggan bingung dan menimbulkan antrean saat ramai. Kondisi ini menunjukkan perlunya tampilan pemesanan yang lebih praktis dan informatif. Tujuan tugas akhir ini adalah merancang antarmuka sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis *website* menggunakan metode Lean UX. Prosesnya mencakup penyusunan asumsi, pembuatan prototipe, eksperimen, dan umpan balik. Desain dibuat menggunakan Figma dan divisualisasikan hingga tampilan akhir (*frontend*) dengan *Laravel* dan *Bootstrap*. Sistem ini tidak terhubung ke *backend*, hanya digunakan sebagai rancangan antarmuka dan alur pemesanan. Pengujian *usability* dilakukan menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) oleh 30 responden. Hasilnya menunjukkan skor rata-rata 90,2 dan masuk kategori “*Excellent*”. Skor ini menandakan bahwa tampilan dinilai mudah digunakan dan diterima dengan baik oleh pengguna. Skor ini mencerminkan bahwa desain memperoleh tanggapan positif dari segi kemudahan penggunaan menurut sebagian besar responden.

Kata Kunci: Lean UX, Kafe Papagesha, pemesanan digital, prototipe, UI/UX, *System Usability Scale*.