

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS SENTIMEN RUMAH SAKIT MARGONO PADA PLATFORM GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAIYES*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Purwokerto. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Tri Yulianto dan Ibu Sri Mutia Hastuti, selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta doa dengan penuh kasih sayang dan cinta kepada penulis, yang membuat penulis lebih bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Direktur Telkom Universitas Purwokerto.
3. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sarjan Sistem Informasi, Direktorat Universitas Telkom Purwokerto.
4. M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya serta memberi nasihat yang membangkitkan kepercayaan diri selama proses pengerjaan proposal tugas akhir saya.
5. Kepada seluruh dosen pengampu mata kuliah yang pernah diikuti penulis, yang telah memberikan ilmu pengetahuan sangat bermanfaat dan pengalaman selama menempuh perkuliahan
6. Adita Nailatul Fadhila, Novia Mutiara Zulfa, dan Muhammad Firaz Alvaro selaku kaka dan adik saya yang selalu memberikan dorongan semangat dan motivasi serta keceriaan kepada saya
7. Keluarga besar salvador dan romusa yang selalu memberikan masukan dan memberi dorongan semangat serta selalu menemani peneliti

8. Teman-teman seperjuangan Universitas Telkom Purwokerto yang telah memberikan dorongan, menemani peneliti dan memberikan pengalaman yang berkesan.
9. Kepada Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan Kerjasama nya serta menemani dan mau mendengarkan keluh kesah penulis
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Radhyana Gayata Hutami. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah
11. Kepada diri saya sendiri Muhammad Fadlan Aditya. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima Kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses yang telah dilalui.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna , sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya, peneliti memohon maaf atas segala ketidak sempurnaan yang ada. peneliti berharap hasil Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 20 Juni 2025

Muhammad Fadlan Aditya
NIM.21103058