

DAFTAR PUSTAKA

- Adinugroho, R. (2022). Perbandingan Rasio Split Data Training Dan Data Testing Menggunakan Metode Lstm Dalam Memprediksi Harga Indeks Saham Asia. In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.
- Afdal, M., & Elita, L. R. (2022). Penerapan Text Mining Pada Aplikasi Tokopedia Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 78.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(September 2021), 69–76.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19.
- Angel, A. C. T., Pranatawijaya, V. H., & Widiatry, W. (2024). Analisis Sentimen dan Emosi dari Ulasan Google Maps Untuk Layanan Rumah Sakit di Palangka Raya Menggunakan Machine Learning. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(1), 35–49.
- Angelina M. T. I. Sambu Ua, Diandra Lestriani H, Elizabeth Sonia Kristanty Marpaung, Jesslyn Ong, Michelle Savinka, Putri Nurhaliza, & Rahmi Yulia Ningsih. (2023). Penggunaan Bahasa Pemrograman Python Dalam Analisis Faktor Penyebab Kanker Paru-Paru. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, 2(2), 88–99.
- Ardiansyah, Adika Sri Widagdo, Krisna Nuresa Qodri, Saputro, F. E. N., & Nisrina Akbar Rizky P. (2023). Analisis sentimen terhadap pelayanan Kesehatan berdasarkan ulasan Google Maps menggunakan BERT. *Jurnal Fasilkom*, 13(02), 326–333.
- Arifiyanti, A. A., & Wahyuni, E. D. (2020). Smote: Metode Penyeimbang Kelas Pada Klasifikasi Data Mining. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 34–39.
- Asnawi, M. H., Firmansyah, I., Novian, R., & Pontoh, R. S. (2021). Perbandingan algoritma naïve bayes, k-nn, dan svm dalam pengklasifikasian sentimen media sosial. *Prosiding Seminar Nasional Statistika*, 10, 20–20. [https://prosiding.statistics.unpad.ac.id/?journal=prosidingSNS&page=article&op=view&path\[\]=85](https://prosiding.statistics.unpad.ac.id/?journal=prosidingSNS&page=article&op=view&path[]=85)
- Ayatullah, ahmad H., Bungo, M., Smpn, D. I., & Tinggi, B. (2024). *Jurnal Informatika Medis (J-INFORMED)*. 2(1), 9–14.
- Baihaqi, W. M., Yunita, I. R., Damayanti, A. S. T., & Akhaerunnisa, L. (2023). Analysis of Classification Algorithm Performance on User Review Sentiment of the Muamalat DIN Application. *CogITo Smart Journal*, 9(2), 241–251.
- Darmawan, A. A., Informatika, T., Komputer, F. I., & Kuning, U. L. (2022). *Analisis Sentimen Terhadap Rumah Sakit Di Pekanbaru Menggunakan Metode Naïve Bayes*.
- Digital, L., Guru, B., Calon, D. A. N., Sekolah, G., Penunjang, S., & Dan, P. (2022). *Media Informasi Dan Promosi Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah*. 2(8), 87–94.
- Ditendra, E., Suryani, S., Romelah, S., Arsyiddik Tanjung, M. H., & Sarah, M. (2022). Perbandingan Algoritma Klasifikasi untuk Analisis Sentimen Islam Nusantara di

- Indonesia. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 2(1), 71–77.
- Fatika Sari, W., Rahim, R., & Adrianto, F. (2023). Analisis Sentiment Review Pengguna BCA Mobile Menggunakan Teks Mining. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(2), 981–987.
- Febima, M., Magdalena, L., Asfi, M., Hatta, M., & Fahrudin, R. (n.d.). *Implementasi Optimasi NLP dan KNN untuk User Review Aplikasi SAMPEAN Cirebon*. 162–168.
- Gifari, O. I., Adha, M., Freddy, F., & Durrand, F. F. S. (2022). Film Review Sentiment Analysis Using TF-IDF and Support Vector Machine. *Journal of Information Technology*, 2(1), 36–40.
- Hadi, N., & Sugiarto, D. (2025). *Analisis Sentimen Pembangunan IKN pada Media Sosial X Menggunakan Algoritma SVM, Logistic Regression dan Naïve Bayes*. 10(1), 37–49.
- Haniif Novel, A. (2023). Pengaruh Rating Google Maps Terhadap Keputusan Pembelian Bebek Carok Cabang Batu Aji Batam. *Halaman*, 2(1), 2964–9900.
- Herlawati, H., Handayanto, R. T., Atika, P. D., Khasanah, F. N., Yusuf, A. Y. P., & Septia, D. Y. (2021). Analisis Sentimen Pada Situs Google Review dengan Naïve Bayes dan Support Vector Machine. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 5(2), 153–163. <https://doi.org/10.31603/komtika.v5i2.6280>
- Hilmi, R. Z., Hurriyati, R., & Lisnawati. (2018). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 4 TAHUN 2018* (Vol. 3, Issue 2).
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31.
- Kevin, K., Enjeli, M., & Wijaya, A. (2024). Analisis Sentimen Penggunaan Aplikasi Kinemaster Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Ilmiah Computer Science*, 2(2), 89–98. <https://doi.org/10.58602/jics.v2i2.24>
- Khofifah, W., Rahayu, D. N., & Yusuf, A. M. (2022). Analisis Sentimen Menggunakan Naive Bayes Untuk Melihat Review Masyarakat Terhadap Tempat Wisata Pantai Di Kabupaten Karawang Pada Ulasan Google Maps. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 28–38.
- Lestari, S., & Saepudin, S. (2021). Analisis Sentimen Vaksin Sinovac Pada Twitter Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika*, 163–170.
- Mauliza, R. N., & Sipayung, Y. R. (2024). Penerapan Text Mining Dalam Menganalisis Pendapat Masyarakat Terhadap Pemilu 2024 Pada Media Sosial X Menggunakan Metode Naive Bayes. *Technomedia Journal*, 9(1), 1–16.
- Muhammad Ali Akbar, & Achmas Solichin. (2024). Perbandingan Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Ride-Hailing Gojek dan Grab Menggunakan Algoritma Multinomial Naïve Bayes. *KRESNA: Jurnal Riset Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 1–11. <https://doi.org/10.36080/kresna.v4i1.129>
- Munandar, A. (2020). Bahasa Pemrograman. *TEMATICS | Technology Management and*

- Nisak, U. K. (2020). Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. In *Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*.
- Nur Oktavia, A., Iqbal, M., Saputra, R. W., Zulfikar, M. I., & Saifudin, A. (2024). Implementasi Metode Natural Language Processing Dalam Studi Analisis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Dan Multimedia*, 2(1), 154–159.
- Nurul A'ayunnisa, Salim, Y., & Azis, H. (2022). Analisis Performa Metode Gaussian Naïve Bayes untuk Klasifikasi Citra Tulisan Tangan Karakter Arab. *Indonesian Journal of Data and Science*, 3(3), 115–121.
- Paula, B., Fawzan, M., & Irsyad, H. (2024). *Analisis Sentiment Masyarakat Terhadap penyebaran Starlink di Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes*. 02(2), 141–148.
- Pintoko, B. M., & L, K. M. (2018). *Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier*. 5(3), 8121–8130.
- Prakoso, C., & Hermawan, A. (2023). Perbandingan Model Machine Learning dalam Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung Keraton Yogyakarta pada Google Maps. *Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(3), 1292–1302.
- Pramudita, D., Akbar, Y., & Wahyudi, T. (2024). MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science Sentiment Analysis of the Indonesian Smart College Card Program on Social Media X Using the Naive Bayes Algorithm Analisis Sentimen Terhadap Program Kartu Indonesia Pintar Kuliah Pada Med. *Malcom*, 4(October), 1420–1430.
- Rachman, F. F., & Pramana, S. (2020). Analisis Sentimen Pro dan Kontra Masyarakat Indonesia tentang Vaksin COVID-19 pada Media Sosial Twitter. *Health Information Management Journal*, 8(2), 100–109.
- Rachman, R., & Handayani, R. N. (2021). Klasifikasi Algoritma Naive Bayes Dalam Memprediksi Tingkat Kelancaran Pembayaran Sewa Teras UMKM. *Jurnal Informatika*, 8(2), 111–122.
- Ridhovan, A., & Suharso, A. (2022). Penerapan Metode Residual Network (Resnet) Dalam Klasifikasi Penyakit Pada Daun Gandum. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(1), 58–65.
- Rifa'i, A., Sujaini, H., & Prawira, D. (2021). Sentiment Analysis Objek Wisata Kalimantan Barat Pada Google Maps Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 7(3), 400.
- Riskiyah, A., Fahrudin, T. M., Hindrayani, K. M., Studi, P., Data, S., & Timur, J. (2024). *Online Gojek Menggunakan Algoritma Extreme*. 5(2), 1273–1285.
- Risman. (2023). Pentingnya Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Eko Dan Bisnis (Riau Economics and Business Review)*, 14(4), 380.
- Rizki, A. F., & Prihartono, W. (2025). *ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS RUMAH KHALISHAH DENGAN*. 13(2), 728–738.

- Rozak, B., Febriawan, D., & Hasan, F. N. (2024). Implementasi Business Intelligence untuk Visualisasi Laju Indeks Pembangunan Manusia Kota Cirebon Menggunakan Google Collab. *Sainteks*, 21(1), 33.
- Samsudin, S. H. A., Sabri, N. M., Isa, N., & Bahrin, U. F. M. (2022). Sentiment Analysis on Acceptance of New Normal in COVID-19 Pandemic using Naïve Bayes Algorithm. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 13(9), 581–588.
- Sari, M. N. (2023). Analisis Strategi Marketing Pada Bisnis Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Bisnis Digital Dan Enterpreneur (BISENER)*, 1(1), 17–23.
- Sentimen, A., Wisata, O., Di, B., Maps, G., Siti Utami, D., Utami, D. S., & Erfina, A. (2022). Analisis Sentimen Objek Wisata Bali Di Google Maps Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6(1), 418–427.
- Simamora, R. M. (2024). *Sentiment Analysis of Customer Reviews on DANA Application Service using Multinomial Naïve Bayes Classifier Algorithm*. 144–151.
- Sophiana Enjellin Anathasia, & Dety Mulyanti. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 145–151.
- Studi, P., Informatika, T., Sains, F., Teknologi, D. A. N., Islam, U., Sultan, N., & Kasim, S. (2023). *Clustering Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (Bpnt)*.
- Sudarta. (2022). *Analisis Penyelenggaraan Inovasi Pelayanan Publik “Mangan Mendoane Rini” Dalam Perspektif Best Practice Di Rsud Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto* (Vol. 16, Issue 1).
- Suherman, B. B. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Dan Hama Pada Tanaman Jagung Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 390–398.
- Syifa, M. (2024). *Analisis Sentiment Masyarakat Terhadap Sea Games Esports Pada Twitter*.
- Tsania Dzulkarnain, Dian Eka Ratnawati, B. R. (2023). *Penggunaan Metode Naïve Bayes Classifier Pada Analisis the Use of the Naïve Bayes Classifier Method in Sentiment Analysis of the Community ' S Assessment of Hospital Services in*. 10(7), 1453–1460.
- Verawati, I., & Audit, B. S. (2022). Algoritma Naïve Bayes Classifier Untuk Analisis Sentiment Pengguna Twitter Terhadap Provider By.u. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(3), 1411.
- W, V. A., & -, A. W. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Capcut Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Sains Sistem Informasi*, 2(1), 9.
- Wati, R., Ernawati, S., & Rachmi, H. (2023). Pembobotan TF-IDF Menggunakan Naïve Bayes pada Sentimen Masyarakat Mengenai Isu Kenaikan BIPIH. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 13(1), 84–93.
- Wicaksono, M. H., Purbolaksono, M. D., & Faraby, S. Al. (2023). Perbandingan Algoritma Machine Learning untuk Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Review Female

- Daily. *EProceedings of Engineering*, 10(3), 3591–3600.
- Yanuar, R. A. A. (2024). *Sentimen Analisis Aplikasi Posaja Pada Google Playstore Untuk Peningkatan Pospay Superapp Menggunakan Support Vector Meachine" Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 16, No. 2, April 2024. 16(2), 1–7.
- Yuyun, Nurul Hidayah, & Supriadi Sahibu. (2021). Algoritma Multinomial Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Sentimen Pemerintah Terhadap Penanganan Covid-19 Menggunakan Data Twitter. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(4), 820–826. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3146>
- Adinugroho, R. (2022). Perbandingan Rasio Split Data Training Dan Data Testing Menggunakan Metode Lstm Dalam Memprediksi Harga Indeks Saham Asia. In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.
- Afdal, M., & Elita, L. R. (2022). Penerapan Text Mining Pada Aplikasi Tokopedia Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 78.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(September 2021), 69–76.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19.
- Angel, A. C. T., Pranatawijaya, V. H., & Widiatry, W. (2024). Analisis Sentimen dan Emosi dari Ulasan Google Maps Untuk Layanan Rumah Sakit di Palangka Raya Menggunakan Machine Learning. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(1), 35–49.
- Angelina M. T. I. Sambu Ua, Diandra Lestriani H, Elizabeth Sonia Kristanty Marpaung, Jesslyn Ong, Michelle Savinka, Putri Nurhaliza, & Rahmi Yulia Ningsih. (2023). Penggunaan Bahasa Pemrograman Python Dalam Analisis Faktor Penyebab Kanker Paru-Paru. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, 2(2), 88–99.
- Ardiansyah, Adika Sri Widagdo, Krisna Nuresa Qodri, Saputro, F. E. N., & Nisrina Akbar Rizky P. (2023). Analisis sentimen terhadap pelayanan Kesehatan berdasarkan ulasan Google Maps menggunakan BERT. *Jurnal Fasilkom*, 13(02), 326–333.
- Arifiyanti, A. A., & Wahyuni, E. D. (2020). Smote: Metode penyeimbang Kelas Pada Klasifikasi Data Mining. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 34–39.
- Asnawi, M. H., Firmansyah, I., Novian, R., & Pontoh, R. S. (2021). Perbandingan algoritma naïve bayes, k-nn, dan svm dalam pengklasifikasian sentimen media sosial. *Prosiding Seminar Nasional Statistika*, 10, 20–20. <https://prosiding.statistics.unpad.ac.id/?journal=prosidingSNS&page=article&>

op=view&path[]=85

- Ayatullah, ahmad H., Bungo, M., Smpn, D. I., & Tinggi, B. (2024). *Jurnal Informatika Medis (J-INFORMED)*. 2(1), 9–14.
- Baihaqi, W. M., Yunita, I. R., Damayanti, A. S. T., & Akhaerunnisa, L. (2023). Analysis of Classification Algorithm Performance on User Review Sentiment of the Muamalat DIN Application. *CogITo Smart Journal*, 9(2), 241–251.
- Darmawan, A. A., Informatika, T., Komputer, F. I., & Kuning, U. L. (2022). *Analisis Sentimen Terhadap Rumah Sakit Di Pekanbaru Menggunakan Metode Naïve Bayes*.
- Digital, L., Guru, B., Calon, D. A. N., Sekolah, G., Penunjang, S., & Dan, P. (2022). *Media Informasi Dan Promosi Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah*. 2(8), 87–94.
- Ditendra, E., Suryani, S., Romelah, S., Arsyiddik Tanjung, M. H., & Sarah, M. (2022). Perbandingan Algoritma Klasifikasi untuk Analisis Sentimen Islam Nusantara di Indonesia. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 2(1), 71–77.
- Fatika Sari, W., Rahim, R., & Adrianto, F. (2023). Analisis Sentiment Review Pengguna BCA Mobile Menggunakan Teks Mining. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(2), 981–987.
- Febima, M., Magdalena, L., Asfi, M., Hatta, M., & Fahrudin, R. (n.d.). *Implementasi Optimasi NLP dan KNN untuk User Review Aplikasi SAMPEAN Cirebon*. 162–168.
- Gifari, O. I., Adha, M., Freddy, F., & Durrand, F. F. S. (2022). Film Review Sentiment Analysis Using TF-IDF and Support Vector Machine. *Journal of Information Technology*, 2(1), 36–40.
- Hadi, N., & Sugiarto, D. (2025). *Analisis Sentimen Pembangunan IKN pada Media Sosial X Menggunakan Algoritma SVM, Logistic Regression dan Naïve Bayes*. 10(1), 37–49.
- Haniif Novel, A. (2023). Pengaruh Rating Google Maps Terhadap Keputusan Pembelian Bebek Carok Cabang Batu Aji Batam. *Halaman*, 2(1), 2964–9900.
- Herlawati, H., Handayanto, R. T., Atika, P. D., Khasanah, F. N., Yusuf, A. Y. P., & Septia, D. Y. (2021). Analisis Sentimen Pada Situs Google Review dengan Naïve Bayes dan Support Vector Machine. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 5(2), 153–163. <https://doi.org/10.31603/komtika.v5i2.6280>
- Hilmi, R. Z., Hurriyati, R., & Lisnawati. (2018). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 4 TAHUN 2018* (Vol. 3, Issue 2).
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan

- Algoritma Svm. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31.
- Kevin, K., Enjeli, M., & Wijaya, A. (2024). Analisis Sentimen Penggunaan Aplikasi Kinemaster Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Ilmiah Computer Science*, 2(2), 89–98. <https://doi.org/10.58602/jics.v2i2.24>
- Khofifah, W., Rahayu, D. N., & Yusuf, A. M. (2022). Analisis Sentimen Menggunakan Naive Bayes Untuk Melihat Review Masyarakat Terhadap Tempat Wisata Pantai Di Kabupaten Karawang Pada Ulasan Google Maps. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 28–38.
- Lestari, S., & Saepudin, S. (2021). Analisis Sentimen Vaksin Sinovac Pada Twitter Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika*, 163–170.
- Mauliza, R. N., & Sipayung, Y. R. (2024). Penerapan Text Mining Dalam Menganalisis Pendapat Masyarakat Terhadap Pemilu 2024 Pada Media Sosial X Menggunakan Metode Naive Bayes. *Technomedia Journal*, 9(1), 1–16.
- Muhammad Ali Akbar, & Achmas Solichin. (2024). Perbandingan Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Ride-Hailing Gojek dan Grab Menggunakan Algoritma Multinomial Naive Bayes. *KRESNA: Jurnal Riset Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 1–11. <https://doi.org/10.36080/kresna.v4i1.129>
- Munandar, A. (2020). Bahasa Pemrograman. *TEMATICS | Technology Management and Informatics Research Journals* TEMATICS | Technology Management and Informatics Research Journals, 4(2), 12.
- Nisak, U. K. (2020). Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. In *Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*.
- Nur Oktavia, A., Iqbal, M., Saputra, R. W., Zulfikar, M. I., & Saifudin, A. (2024). Implementasi Metode Natural Language Processing Dalam Studi Analisis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Dan Multimedia*, 2(1), 154–159.
- Nurul A'ayunnisa, Salim, Y., & Azis, H. (2022). Analisis Performa Metode Gaussian Naive Bayes untuk Klasifikasi Citra Tulisan Tangan Karakter Arab. *Indonesian Journal of Data and Science*, 3(3), 115–121.
- Paula, B., Fawzan, M., & Irsyad, H. (2024). Analisis Sentiment Masyarakat Terhadap penyebaran Starlink di Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes. 02(2), 141–148.
- Pintoko, B. M., & L, K. M. (2018). Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. 5(3), 8121–8130.
- Prakoso, C., & Hermawan, A. (2023). Perbandingan Model Machine Learning dalam Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung Keraton Yogyakarta pada Google Maps. *Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(3), 1292–1302.
- Pramudita, D., Akbar, Y., & Wahyudi, T. (2024). MALCOM: Indonesian Journal

- of Machine Learning and Computer Science Sentiment Analysis of the Indonesian Smart College Card Program on Social Media X Using the Naive Bayes Algorithm Analisis Sentimen Terhadap Program Kartu Indonesia Pintar Kuliah Pada Med. *Malcom*, 4(October), 1420–1430.
- Rachman, F. F., & Pramana, S. (2020). Analisis Sentimen Pro dan Kontra Masyarakat Indonesia tentang Vaksin COVID-19 pada Media Sosial Twitter. *Health Information Management Journal*, 8(2), 100–109.
- Rachman, R., & Handayani, R. N. (2021). Klasifikasi Algoritma Naive Bayes Dalam Memprediksi Tingkat Kelancaran Pembayaran Sewa Teras UMKM. *Jurnal Informatika*, 8(2), 111–122.
- Ridhovan, A., & Suharso, A. (2022). Penerapan Metode Residual Network (Resnet) Dalam Klasifikasi Penyakit Pada Daun Gandum. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(1), 58–65.
- Rifa'i, A., Sujaini, H., & Prawira, D. (2021). Sentiment Analysis Objek Wisata Kalimantan Barat Pada Google Maps Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 7(3), 400.
- Riskiyah, A., Fahrudin, T. M., Hindrayani, K. M., Studi, P., Data, S., & Timur, J. (2024). *Online Gojek Menggunakan Algoritma Extreme*. 5(2), 1273–1285.
- Risman. (2023). Pentingnya Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Eko Dan Bisnis (Riau Economics and Business Review)*, 14(4), 380.
- Rizki, A. F., & Prihartono, W. (2025). *ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS RUMAH KHALISHAH DENGAN*. 13(2), 728–738.
- Rozak, B., Febriawan, D., & Hasan, F. N. (2024). Implementasi Business Intelligence untuk Visualisasi Laju Indeks Pembangunan Manusia Kota Cirebon Menggunakan Google Collab. *Sainteks*, 21(1), 33.
- Samsudin, S. H. A., Sabri, N. M., Isa, N., & Bahrin, U. F. M. (2022). Sentiment Analysis on Acceptance of New Normal in COVID-19 Pandemic using Naïve Bayes Algorithm. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 13(9), 581–588.
- Sari, M. N. (2023). Analisis Strategi Marketing Pada Bisnis Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Bisnis Digital Dan Entrepreneur (BISENTER)*, 1(1), 17–23.
- Sentimen, A., Wisata, O., Di, B., Maps, G., Siti Utami, D., Utami, D. S., & Erfina, A. (2022). Analisis Sentimen Objek Wisata Bali Di Google Maps Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6(1), 418–427.
- Simamora, R. M. (2024). *Sentiment Analysis of Customer Reviews on DANA Application Service using Multinomial Naïve Bayes Classifier Algorithm*.

144–151.

- Sophiana Enjellin Anathasia, & Dety Mulyanti. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 145–151.
- Studi, P., Informatika, T., Sains, F., Teknologi, D. A. N., Islam, U., Sultan, N., & Kasim, S. (2023). *Clustering Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (Bpnt)*.
- Sudarta. (2022). *Analisis Penyelenggaraan Inovasi Pelayanan Publik “Mangan Mendoane Rini” Dalam Perspektif Best Practice Di Rsud Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto* (Vol. 16, Issue 1).
- Suherman, B. B. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Dan Hama Pada Tanaman Jagung Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 390–398.
- Syifa, M. (2024). *Analisis Sentiment Masyarakat Terhadap Sea Games Esports Pada Twitter*.
- Tsania Dzulkarnain, Dian Eka Ratnawati, B. R. (2023). *Penggunaan Metode Naïve Bayes Classifier Pada Analisis the Use of the Naïve Bayes Classifier Method in Sentiment Analysis of the Community ' S Assessment of Hospital Services in. 10(7)*, 1453–1460.
- Verawati, I., & Audit, B. S. (2022). Algoritma Naïve Bayes Classifier Untuk Analisis Sentiment Pengguna Twitter Terhadap Provider By.u. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(3), 1411.
- W, V. A., & -, A. W. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Capcut Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Sains Sistem Informasi*, 2(1), 9.
- Wati, R., Ernawati, S., & Rachmi, H. (2023). Pembobotan TF-IDF Menggunakan Naïve Bayes pada Sentimen Masyarakat Mengenai Isu Kenaikan BIPIH. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 13(1), 84–93.
- Wicaksono, M. H., Purbolaksono, M. D., & Faraby, S. Al. (2023). Perbandingan Algoritma Machine Learning untuk Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Review Female Daily. *EProceedings of Engineering*, 10(3), 3591–3600.
- Yanuar, R. A. A. (2024). *Sentimen Analisis Aplikasi Posaja Pada Google Playstore Untuk Peningkatan Pospay Superapp Menggunakan Support Vector Meachine" Jurnal Teknik Informatika, Vol. 16, No. 2, April 2024. 16(2)*, 1–7.
- Yuyun, Nurul Hidayah, & Supriadi Sahibu. (2021). Algoritma Multinomial Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Sentimen Pemerintah Terhadap Penanganan Covid-19 Menggunakan Data Twitter. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(4), 820–826. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i4.3146>