

## ABSTRAK

Aplikasi Allstats BPS ialah layanan digital dari Badan Pusat Statistik yang bermaksud untuk menyediakan informasi statistik nasional secara cepat dan mudah. Namun, berlandaskan ulasan pengguna di Google Play Store, ditemukan sejumlah permasalahan seperti data yang tidak lengkap, kurang diperbarui, tampilan antarmuka yang membingungkan, serta fitur yang terbatas. Hal ini memperlihatkan bahwasanya kualitas usability dan user experience aplikasi perlu dievaluasi. Studi ini dilaksanakan guna mengetahui sampai mana aplikasi Allstats BPS memenuhi aspek usability dan pengalaman pengguna, serta memberi rekomendasi perbaikan berbasis data. Metode yang dimanfaatkan ialah Usability Testing dengan pendekatan System Usability Scale (SUS) dan Short User Experience Questionnaire (S-UEQ). Penelitian melibatkan 400 responden pengguna aplikasi Allstats BPS dari wilayah Kabupaten Banyumas yang dipilih secara purposive sampling. SUS dimanfaatkan guna mengukur efektivitas, efisiensi, dan kepuasan penggunaan, sedangkan S-UEQ dimanfaatkan guna mengevaluasi persepsi pengguna dari sisi emosional dan estetika. Hasil pengujian memperlihatkan bahwasanya skor SUS berada pada kategori “baik”, dan delapan skala utama dalam S-UEQ mendapati nilai positif. Kombinasi kedua metode ini memberi gambaran menyeluruh terkait performa aplikasi dari perspektif pengguna. Rekomendasi dari hasil penelitian diharapkan dapat mendukung pengembangan aplikasi yang lebih optimal dan berorientasi pada kepuasan pengguna.

**Kata Kunci:** Allstats BPS, User Experience, Usability Testing, System Usability Scale (SUS), Short User Experience Questionnaire (S-UEQ)