

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	9
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	9
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	10
I.6 Sistematika Laporan	10
II.1 Literatur	12
II.1.1 Produksi.....	12
II.1.2 Sepatu Pakaian Dinas Lapangan (PDL)	12
II.1.3 Kualitas Produk	13
II.1.4 <i>Quality Control</i>	14
II.1.5 Jahitan.....	15
II.1.6 Sistem Manajemen Mutu.....	16

II.1.7	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	16
II.1.8	Instruksi Kerja (IK)	18
II.1.9	<i>International Organization for Standardization (ISO)</i>	19
II.1.10	<i>Business Process Management (BPM)</i>	21
II.1.11	<i>Plan-Do-Check-Act (PDCA)</i>	23
II.1.12	Indeks Kepuasan Unit (IKU)	24
II.2	Pemilihan Metode / Kerangka Kerja	25
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		27
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	27
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	28
III.1.2	Tahapan Pengolahan Data	30
III.1.3	Tahapan Perancangan	31
III.1.4	Tahap Analisis	33
III.1.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN		35
IV.1	Tahap Pengumpulan Data	35
IV.1.1	<i>BPM Lifecycle Process Identification</i>	35
IV.2	Tahap Pengolahan Data	45
IV.2.1	<i>BPM Lifecycle Process Discovery</i>	45
IV.2.2	<i>BPM Lifecycle Process Analysis</i>	47
IV.3	Tahap Perancangan	58
IV.3.1	<i>BPM Process Redesign</i>	58
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI		75
V.1	Validasi	75
V.2	Analisis Penyelesaian Masalah	77
V.3	Analisis Implementasi	79

V.4	Implikasi Tugas Akhir	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		83
VI.1	Kesimpulan.....	83
VI.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		85