

ABSTRAK

Sektor industri pakaian muslim memiliki peluang pertumbuhan yang tinggi karena mayoritas penduduk Indonesia beragama Islam. Kondisi ini membuka peluang sekaligus risiko sebagai efek dari ketidakpastian. Kaffa Indonesia sebagai salah satu UMKM pakaian muslim mengalami risiko operasional berulang seperti bahan baku cacat, kelelahan kerja, target produksi berlebihan, cacat produk, kerusakan mesin, serta kecelakaan kerja. Hingga saat ini, Kaffa Indonesia belum merencanakan, menerapkan, maupun mengevaluasi tindakan untuk menangani risiko dan peluang. Maka, Kaffa Indonesia perlu menetapkan prioritas risiko dan peluang serta tindakan penanganannya menggunakan standar ISO 31000:2018 dan metode *House Of Risk* (HOR). Standar ISO 31000:2018 mencakup tahapan komunikasi dan konsultasi, penetapan ruang lingkup, konteks, kriteria, penilaian risiko, penanganan risiko, pemantauan dan peninjauan, serta perekaman dan pelaporan. Sementara itu, metode HOR mencakup HOR fase 1 yang berfokus pada menentukan prioritas *risk agent* untuk diberikan tindakan pencegahan, serta HOR fase 2 yang berfokus pada menentukan prioritas tindakan pencegahan yang efektif dan sesuai dengan sumber daya yang tersedia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prioritas *risk agent* adalah tenaga kerja mengalami kelelahan kerja, dan prioritas *opportunity agent* adalah kesadaran tenaga kerja akan kualitas tinggi. Tindakan yang diprioritaskan untuk menangani risiko berupa menyediakan peralatan kerja seperti kursi dan meja yang ergonomis, dan untuk menangani peluang berupa mulai mengimplementasikan sistem manajemen mutu. Selain itu, dirancang sebuah *spreadsheet monitoring* untuk membantu Kaffa Indonesia dalam menerapkan manajemen risiko dan peluang, melakukan peninjauan dan kaji ulang, serta dokumentasi dan pelaporan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengurangi dampak risiko dan mengoptimalkan pemanfaatan peluang untuk mendukung proses produksi Kaffa Indonesia dalam memenuhi target produksi dan menjaga kualitas produk.

Kata Kunci – **risiko, peluang, iso 31000:2018, house of risk**