

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	9
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	10
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	10
I.5.1 Batasan	10
I.5.2 Asumsi	11
I.6 Sistematika Laporan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
II.1 Literatur.....	13
II.1.1 Produk Retur	13

II.1.2	Definisi Risiko	13
II.1.3	Klasifikasi Risiko	14
II.1.4	Risiko Operasional	15
II.1.5	Diagram Pareto.....	16
II.1.6	Mitigasi Risiko	17
II.1.7	ISO 31000:2018	18
II.2	Pemilihan Metode / Kerangka Kerja.....	21
II.2.1	<i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	23
II.2.2	<i>House of Risk</i> (HOR)	25
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		30
III.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	30
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	32
III.1.2	Tahap Pengolahan Data	32
III.1.3	Tahap Validasi dan Analisis Hasil	35
III.1.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	36
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN		37
IV.1	Pengumpulan Data	37
IV.1.1	Data Primer	37
IV.1.2	Data Sekunder	42
IV.2	Pengolahan Data.....	44
IV.2.1	<i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	44
IV.2.2	<i>House Of Risk</i> (HOR) Fase 1	53
IV.2.3	<i>House Of Risk</i> (HOR) Fase 2	62
IV.3	Hasil Rancangan.....	67

IV.3.1	Perancangan Warna dan <i>Design</i> Label untuk Setiap Varian Rasa.....	68
IV.3.2	<i>Production Control Dashboard</i>	71
IV.4	Verifikasi	78
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....		81
V.1	Validasi.....	81
V.2	Analisis Penyelesaian Masalah	88
V.3	Analisis Implementasi	89
V.4	Implikasi Tugas Akhir	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		91
VI.1	Kesimpulan	91
VI.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		93
DAFTAR LAMPIRAN		97