

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan bagi seluruh umat. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan ini, penulis memperoleh banyak dukungan, dorongan, serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Yan Bastian dan Ibu Rofe'ah, atas cinta dan do'a yang tak pernah henti dilantunkan, atas peluh dan keringatnya untuk menghidupi dan membesarkan penulis dengan penuh kenyamanan. Dalam setiap langkah, penulis berjalan di atas restu dan harapan yang mereka sematkan dalam perhatian yang jarang bersuara, namun selalu ada dan terasa.
2. Kedua saudara penulis, Kakak Zalina Fatima Azzahra dan Adik Feyza Adyani Bastian, dengan caranya masing-masing telah menjadi pengingat tanpa suara dan penunjuk arah yang tak kasat mata untuk terus maju melangkah.
3. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana S.T., M.Si., IPM selaku Pembimbing Pertama serta Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T. selaku Pembimbing Kedua, yang tidak hanya membimbing penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, tetapi juga dengan penuh kesabaran memberikan arahan yang memperkaya sudut pandang, menanamkan kedewasaan dalam berpikir, serta menyampaikan nasihat-nasihat berharga yang akan menjadi bekal dalam perjalanan kehidupan penulis di masa mendatang.
4. Sahabat baik penulis, Muhammad Haikal Anaqi Isana, Aisha Salsabilla, dan Ratna Dian Saputri yang hadir dalam berbagai peristiwa, dalam diam dan riuh, dalam riang dan jenuh, dalam dekat maupun jauh. Terima kasih atas uluran tangan tanpa syarat, atas telinga yang tak jemu mendengar, dan atas kehadiran yang senantiasa menjadi rumah singgah kala penulis

membutuhkan tempat untuk bernafas sejenak dan kembali menguatkan langkah.

5. Sahabat sahabat penulis, Ida Ayu Diva Dwi Lestari, Gde Raka Winaya Pudja, dan Muhammad Danang Athaya yang senantiasa menjadi bara semangat yang menyalakan tekad penulis untuk terus melangkah; Herida Raudhatul Jannah dan Masayu Dinda Latiffah yang menjadi rumah kedua di tanah rantau ini; Adinda Nathania Perangin Angin yang hadir dengan ketenangan tutur dan kelembutan hati dan menjadi penguat saat langkah mulai goyah; serta Sony Andrian yang selalu menyisakan waktu untuk berbagi cerita dan pandangan.
6. Seluruh teman dan pihak yang terlibat pada proses penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
7. Terakhir, penulis mengucapkan seribu satu terimakasih kepada sosok terbaik yang penulis kenal, yaitu diri penulis sendiri, Nadya Intan Shafina. Terima kasih atas keteguhan dan perjuangannya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini serta atas keberanian untuk terus melangkah meski kerap diliputi ragu. Teruslah menjadi cahaya temaram yang meski tidak terang, tetap mampu menuntun; yang bersinar, namun tak pernah menyilaukan.

Penulis menyadari bahwa penulisan dalam Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, baik karena keterbatasan kemampuan maupun cara penyampaian. Oleh karena itu, penulis menerima saran dari para pembaca untuk bahan evaluasi dan perbaikan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Bandung, 1 Juli 2025

Penulis