## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, karunia, kekuatan, dan kemudahan yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tanpa pertolongan-Nya, perjalanan ini tidak akan mungkin bisa dilalui dengan ketabahan dan keyakinan.

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan hati, kejernihan pikiran, dan kelapangan rezeki dalam setiap proses. Hanya dengan izin dan pertolongan-Nya, penulis mampu melalui setiap tantangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 2. Bapak Karjo dan Ibu Ermah, orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, dukungan moril dan materiil yang luar biasa, serta cinta yang tak ternilai yang telah menjadi fondasi dalam setiap langkah. Semua pencapaian ini tidak akan pernah terwujud tanpa pengorbanan dan kasih sayang kalian.
- 3. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., selaku dosen pembimbing I, yang telah dengan sabar membimbing, memberi arahan, dan motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap masukan dan ilmu yang diberikan menjadi bekal berharga yang akan penulis bawa ke masa depan.
- 4. Ibu Tiara Verita Yastica, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II, atas kesediaannya meluangkan waktu, memberikan perhatian dan dukungan yang besar dalam membimbing penulis hingga skripsi ini rampung. Terima kasih atas kesabaran dan kehangatan dalam membimbing penulis memahami materi yang tidak mudah ini.
- 5. Bapak Shidiq dan seluruh pihak dari Mugaya, yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan nyata. Terima kasih atas segala bantuan, informasi, dan

- dukungan yang diberikan selama proses pengumpulan data hingga analisis selesai dilakukan.
- 6. Mbak Tami, Kak Arief, Kak Diana, dan Kak Fatimah, kakak tingkat yang luar biasa baik dan bersedia meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis, memberi semangat, serta membagikan pengalaman mereka. Terima kasih atas kehangatan, keterbukaan, dan semua bantuan yang sangat berarti selama proses ini.
- 7. Dinda R. Melati Mulia, partner seperjuangan yang turut mengerjakan topik serupa. Terima kasih atas semangat, kerja sama, diskusi-diskusi yang membangun, serta tawa yang menemani perjalanan panjang ini. Terima kasih telah menjadi rekan belajar yang bisa saling menguatkan dalam situasi sulit sekalipun.
- 8. Seluruh teman-teman tercinta, yang tidak bisa disebutkan satu per satu, namun telah menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis selama menjadi mahasiswa. Terima kasih atas tawa, cerita, dukungan, dan kebersamaan yang menjadi warna tersendiri dalam hidup penulis. Kalian semua adalah bagian tak tergantikan dari kenangan manis di masa kuliah.
- 9. Untuk diriku sendiri, yang telah bertahan sejauh ini, melalui rasa lelah, frustasi, ketidakpastian, dan tantangan yang silih berganti. Terima kasih telah terus bangkit saat rasanya ingin menyerah. Terima kasih telah percaya bahwa segala sesuatu akan indah pada waktunya. Perjalanan ini adalah bukti bahwa kamu bisa, meskipun kamu sempat ragu.

Skripsi ini bukan hanya sebuah tugas akademik, tetapi juga simbol dari perjalanan panjang yang penuh pelajaran, tumbuh, dan pembuktian diri. Semoga karya sederhana ini bisa memberikan manfaat, menjadi pijakan awal untuk kontribusi yang lebih besar, dan menjadi pengingat akan proses yang tak mudah namun layak diperjuangkan.

Bandung, Juni 2025

Penulis