

KATA PENGANTAR

Dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan syukur atas nikmat ALLAH SWT, orang tua dan teman-teman semua yang membantu dan mendoakan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sentimen Analisis *User Feedback* Pada Aplikasi PLN *Mobile* di *Play Store*". Tujuan dari penelitian ini sebagai syarat kelulusan Sarjana Teknik Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi pada Fakultas Teknik Elektro di Universitas Telkom.

Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perusahaan terkait. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa kesadaran penulis akan adanya keterbatasan dalam penelitian ini. Dengan rendah hati, penulis mengundang segala bentuk umpan balik, kritik, dan saran dari para pembaca guna menyempurnakan kekurangan yang mungkin ada dalam penulisan penelitian ini.

Menyadari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, penulis berharap temuan dari penelitian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian-penelitian selanjutnya di bidang yang sama. Dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak diharapkan dapat mengembangkan pemahaman kita tentang "Sentimen Analisis *User Feedback* Pada Aplikasi PLN *Mobile* di *Play Store*".

Sebagai penutup, penulis berharap agar hasil penelitian ini tidak sekadar menjadi bacaan, melainkan dapat diimplementasikan secara nyata untuk memberikan manfaat kepada pembaca dan masyarakat. Terima kasih sebesar-besarnya atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan, serta doa restu dari semua pihak yang turut serta dalam perjalanan penelitian ini. Semoga karya ini dapat menjadi tonggak bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di masa depan.