

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
BUKU CAPSTONE DESIGN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
BAB 1 USULAN GAGASAN .....	1
1.1    Deskripsi Umum Masalah.....	1
1.2    Analisis Masalah.....	2
1.2.1    Aspek Teknis .....	2
1.2.2    Aspek Ekonomi.....	2
1.2.3    Aspek Keberlanjutan.....	2
1.3    Analisis Solusi yang Ada .....	3
1.3.1    Metode Analisis Sentimen Menggunakan Machine Learning.....	3
1.3.2    Metode <i>Topic Modeling</i> .....	4
1.4    Tujuan Tugas Akhir .....	5
1.5    Batasan Tugas Akhir.....	5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Algoritma <i>Transformers</i> .....	7
2.1.1 <i>Encoder</i> .....	8
2.1.2 <i>Decoder</i> .....	8
2.1.3 <i>Input Embedding</i> .....	8
2.1.4 <i>Positional Encoding</i> .....	8
2.1.5 <i>Multi Head Attention</i> .....	9
2.1.6 <i>Feed Forward Network</i> .....	10
2.1.7 <i>Self Multi Head Attention</i> .....	10
2.2 Algoritma <i>Naïve Bayes</i> .....	12
2.2.1 Frekuensi <i>Term</i> .....	12
2.2.2 Menghitung Nilai <i>Posterior</i> .....	13
2.2.3 Menghitung <i>Likelihood</i> .....	13
2.2.4 Nilai <i>Prior</i> Atau Probabilitas Awal .....	13
2.3 Algoritma <i>Long Short Term Memory</i> .....	15
2.3.1 <i>Forget Gate</i> .....	15
2.3.2 <i>Input Gate</i> .....	15
2.3.3 <i>Output Gate</i> .....	16
2.4 Algoritma <i>Logistic Regression</i> .....	16
2.5 <i>Topic modeling Latent Dirichlet Allocation (LDA)</i> .....	18
BAB 3 SPESIFIKASI DAN DESAIN SISTEM .....	21
3.1 Spesifikasi Sistem .....	21
3.1.1 Spesifikasi Produk .....	21
3.1.2 Batasan Produk .....	21
3.2 Desain Sistem.....	22
3.2.1 Deskripsi Umum Desain .....	22
3.2.2 Penjelasan Detil Desain .....	22

3.2.3	Flowchart Sentimen .....	23
3.3	Metode Pengukuran yang Sesuai dengan Solusi Terpilih.....	26
3.3.1	<i>Recall</i> .....	27
3.3.2	<i>Precision</i> .....	27
3.3.3	<i>F1-Score</i> .....	28
3.3.4	Akurasi.....	28
BAB 4	IMPLEMENTASI .....	29
4.1	Deskripsi Umum Implementasi .....	29
4.2	Detail Implementasi.....	30
4.2.1	<i>Scraping</i> Data.....	30
4.2.2	<i>Filtering</i> Data.....	31
4.2.3	<i>Labeling</i> Data.....	32
4.2.4	Pre-Processing Data .....	33
4.2.5	Inisiasi Topik .....	35
4.3	Detil Implementasi Model Algoritma .....	37
4.3.1	Model Algoritma <i>Transformers</i> .....	37
4.3.2	Model Algoritma <i>Naïve Bayes</i> .....	41
4.3.3	Model Algoritma <i>Long Short Term Memory</i> .....	44
4.3.4	Model Algoritma <i>Logistic Regression</i> .....	48
4.4	Detil Implementasi <i>Topic modeling</i> LDA.....	53
4.4.1	Pra-Pemrosesan Data .....	53
4.4.2	Evaluasi Model LDA .....	56
4.4.3	Menampilkan Hasil dari Model LDA dengan <i>Multicore</i> .....	58
4.5	Prosedur Pengoperasian .....	60
BAB 5	PENGUJIAN .....	62
5.1	Skema Pengujian Sistem.....	62
5.2	Proses Pengujian dan Analisis Hasil.....	62

5.2.1	Model Algoritma <i>Transformers</i> .....	63
5.2.2	Model Algoritma <i>Naïve Bayes</i> .....	64
5.2.3	Model Algoritma <i>Long Short Term Memory</i> .....	65
5.2.4	Model Algoritma <i>Logistic Regression</i> .....	67
5.2.5	Perbandingan Nilai Performasi Algoritma Sentimen Analisis .....	68
5.2.6	Pengujian Model LDA.....	70
5.2.7	Insight Bisnis .....	70
5.3	Analisis Hasil Pengujian.....	83
5.3.1	Tingkat Keberhasilan .....	83
5.3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat.....	84
5.3.3	Keterbatasan Solusi .....	84
5.3.4	Pengembangan Alat .....	84
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
6.1	Kesimpulan .....	85
6.2	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87	
LAMPIRAN .....	91	