

**BUKU TUGAS AKHIR
CAPSTONE DESIGN**



**ANALISIS SENTIMEN USER FEEDBACK PADA
APLIKASI PLN *MOBILE* DI *PLAY STORE***

Oleh :

Hafizzullah Zalfa Al-afriqi / 1101204143

Mochammad Chandra Pramuji / 1101200201

Nur Kholis Huda / 1101200186

Ranya Fauzi Bawazir / 1101204063

**PRODI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024/2025**