

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1. 1</b> Standar Ukuran Efektivitas .....                                                         | 2  |
| <b>Tabel 1. 2</b> Data Efektivitas .....                                                                   | 3  |
| <b>Tabel 1. 3</b> Aktivitas Pekerja .....                                                                  | 5  |
| <b>Tabel 1. 4</b> Jumlah Aktivitas Tiap Pekerja .....                                                      | 5  |
| <b>Tabel 1. 5</b> Total Aktivitas Produktif dan Non Produktif.....                                         | 5  |
| <b>Tabel 2. 1</b> <i>Literature Review</i> .....                                                           | 8  |
| <b>Tabel 3. 1</b> Pertanyaan Wawancara .....                                                               | 28 |
| <b>Tabel 3. 2</b> Kriteria Perusahaan Berdasarkan MBNQA .....                                              | 35 |
| <b>Tabel 3. 3</b> Jadwal Kegiatan .....                                                                    | 35 |
| <b>Tabel 4. 1</b> Skala Likert .....                                                                       | 38 |
| <b>Tabel 4. 2</b> Jawaban Responden .....                                                                  | 39 |
| <b>Tabel 4. 3</b> Skor Kriteria Kepemimpinan .....                                                         | 45 |
| <b>Tabel 4. 4</b> Skor Kriteria Perencanaan Strategis.....                                                 | 46 |
| <b>Tabel 4. 5</b> Skor Kriteria Fokus Pelanggan dan Pasar .....                                            | 48 |
| <b>Tabel 4. 6</b> Skor Kriteria Pengukuran, Analisis dan Manajemen Pengetahuan.....                        | 49 |
| <b>Tabel 4. 7</b> Skor Kriteria Fokus Tenaga Kerja.....                                                    | 51 |
| <b>Tabel 4. 8</b> Skor Kriteria Manajemen Proses.....                                                      | 52 |
| <b>Tabel 4. 9</b> Skor Kriteria Hasil.....                                                                 | 53 |
| <b>Tabel 4. 10</b> Skor Seluruh Kriteria .....                                                             | 55 |
| <b>Tabel 4. 11</b> Faktor <i>Strength, Opporturnity for Improvement</i> dan Rekomendasi<br>Pebbaikan ..... | 57 |
| <b>Tabel 4. 12</b> Hasil Validasi .....                                                                    | 63 |
| <b>Tabel 4. 13</b> Implementasi 5W+1H Usulan Perbaikan .....                                               | 68 |
| <b>Tabel 4. 14</b> Peningkatan dari hasil implementasi rekomendasi perbaikan.....                          | 72 |