

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI
MENGUNAKAN METODE *MALCOLM BALDRIGE*
*CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE***

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi S1 Teknik Industri**

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

21106054

Quena Farrah Dewi



Program Studi S1 Teknik Industri

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

Purwokerto

2025