

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR BAGAN.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
DAFTAR LAMPIRAN	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	4
1.2 TUJUAN PENELITIAN	9
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN	10
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN	11
1.5.1 Waktu Penelitian	11
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 KAJIAN TEORI	12
2.1.1 <i>Communication Theory of Identity</i>	12
2.1.2 <i>Inovasi</i>	14
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model</i>	15
2.1.4 <i>Aktivitas Penjualan</i>	16
2.2 PERBANDINGAN DENGAN PENELITIAN TERDAHULU	18
2.2.1 <i>Jurnal Penelitian Internasional</i>	18
2.2.2 <i>Jurnal Penelitian Terdahulu Nasional</i>	29
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 PARADIGMA PENELITIAN.....	36
3.2 METODE PENELITIAN	36
3.3 PENDEKATAN PENELITIAN.....	37

3.4 SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	38
3.4.1 <i>Subjek Penelitian</i>	38
3.4.2 <i>Objek Penelitian</i>	38
3.5 UNIT ANALISIS PENELITIAN	38
3.6 INFORMAN PENELITIAN	41
3.7 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	43
3.7.1 <i>Wawancara</i>	44
3.7.2 <i>Dokumentasi</i>	44
3.8 TEKNIK ANALISIS DATA.....	44
3.8.1 <i>Reduksi Data</i>	45
3.8.2 <i>Penyajian Data</i>	45
3.8.3 <i>Penarikan Kesimpulan</i>	46
3.9 TEKNIK KEABSAHAN DATA.....	46
3.9.1 <i>Triangulasi Sumber</i>	46
3.9.2 <i>Triangulasi Teknik</i>	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 DATA INFORMAN.....	48
4.2 HASIL PENELITIAN	50
4.2.1 <i>Personal Layer</i>	51
4.2.2 <i>Enactment Layer</i>	71
4.2.3 <i>Relational Layer</i>	97
4.2.4 <i>Communal Layer</i>	111
4.3 PEMBAHASAN PENELITIAN	127
4.3.1 <i>Pembahasan Personal Layer</i>	129
4.3.2 <i>Pembahasan Enactment Layer</i>	132
4.3.3 <i>Pembahasan Relational Layer</i>	133
4.3.4 <i>Pembahasan Communal Layer</i>	135
4.3.5 <i>Hubungan Antar Cluster</i>	137
4.4 MODEL TEMUAN PENELITIAN	140
BAB V PENUTUP	142
5.1 KESIMPULAN	142
5.2 SARAN.....	143
5.2.1 <i>Saran Akademis</i>	143
5.2.2 <i>Saran Praktis</i>	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	151