

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Strategi Komunikasi.....	12
2.1.1.1 Konsep Manajemen Komunikasi.....	13
2.1.2 Public Relations.....	16
2.1.2.1 Ruang Lingkup Public Relations.....	16
2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2.1 Literatur Review Nasional.....	19
2.2.2 Literatur Review International.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.2.1 Subjek Penelitian.....	33
3.2.2 Objek Penelitian.....	34

3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Data Primer.....	35
3.3.2 Data Sekunder.....	36
3.4 Lokasi Penelitian.....	36
3.5 Informan Penelitian.....	36
3.6 Unit Analisis Penelitian.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum.....	42
4.1.1 Langkah Penggunaan Aplikasi Nvivo.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	45
4.2.1.1 Planning Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	47
4.2.1.2 Organizing Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	56
4.2.1.3 Actuating Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	61
4.2.1.4 Controlling Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	70
4.3 Pembahasan Penelitian.....	81
4.3.1 Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	82
4.3.1.1 Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar dalam Tahap Planning...	82
4.3.1.2 Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar dalam Tahap Organizing.....	84
4.3.1.3 Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar dalam Tahap Actuating.	86
4.3.1.4 Strategi Komunikasi dalam Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh humas RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar dalam Tahap Controlling.....	88

BAB V.....	91
PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Akademis.....	92
5.2.2 Saran Praktis.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	102