

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan Mobile JKN di RSUD Prof. DR. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	1
Gambar 1.2 Sosialisasi Penggunaan Mobile JKN Pertama Kali di RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Peta Lokasi RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar.....	36
Gambar 4.1 Visualisasi Data Coding Nodes.....	46
Gambar 4.2 Table Nodes Codes Planning.....	47
Gambar 4.3 Sosialisasi Aplikasi Mobile JKN Media Online Instagram.....	48
Gambar 4.4 Media Cetak Brosur atau Leaflet.....	49
Gambar 4.5 Media Cetak Banner atau Poster.....	50
Gambar 4.6 Explore Diagram Penentuan Saluran Komunikasi.....	51
Gambar 4.7 Dominasi Kata pada Code Penentuan Saluran Komunikasi.....	51
Gambar 4.8 Table Nodes Codes Pembagian Tugas.....	57
Gambar 4.9 Explore Diagram Pembagian Tugas.....	58
Gambar 4.10 Dominasi Kata pada Code Pembagian Tugas.....	58
Gambar 4.11 Table Nodes Codes Peran Petugas dalam Edukasi Langsung.....	61
Gambar 4.12 Customer Service melaksanakan edukasi langsung.....	62
Gambar 4.13 Explore Diagram Peran Petugas dalam Edukasi Langsung.....	63
Gambar 4.14 Dominasi Kata pada Code Peran Petugas dalam Edukasi Langsung....	65
Gambar 4.15 Pelaksanaan Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN.....	67
Gambar 4.16 Table Nodes Codes Kendala di Lapangan.....	70
Gambar 4.17 Table Nodes Codes Kendala di Lapangan.....	72
Gambar 4.18 Dominasi Kata pada Code Kendala di Lapangan.....	74
Gambar 4.19 Persentase Penggunaan Aplikasi Mobile JKN.....	76