

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Pola Komunikasi	9
2.1.2 Komunikasi Organisasi	11
2.1.3 Komunikasi Internal.....	12
2.1.4 Iklim Komunikasi yang Kondusif	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian	31
3.1.1 Paradigma Penelitian	31
3.1.2 Metode Penelitian	31

3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.3	Lokasi Penelitian	33
3.4	Unit Analisis.....	33
3.5	Informan Penelitian	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6.1	Wawancara	36
3.6.2	Observasi.....	37
3.6.3	Analisis Dokumen	37
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.8	Teknik Keabsahan Data	39
3.9	Profil Informan.....	39
BAB IV		44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Pola Komunikasi Vertikal	44
4.1.2	Pola Komunikasi Horizontal.....	75
4.2	Pembahasan Penelitian	86
4.2.1	Pola Komunikasi Internal SEKAR dalam Menjaga Iklim Komunikasi yang Kondusif	86
BAB V.....		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	94
5.2.1	Saran Akademis	94
5.2.2	Saran Praktis	95
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		99