

ABSTRAK

RRI Bandung merupakan satu-satunya stasiun radio milik pemerintah di kota Bandung yang menghadapi pesatnya perkembangan teknologi dan persaingan digital. Hal ini menjadi tantangan bagi humas untuk dapat terus mempertahankan eksistensi lembaga. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana peran kehumasan RRI Bandung dalam mempertahankan eksistensi RRI di era digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, dan proses pengambilan data melalui observasi, teknik wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran humas RRI Bandung dijalankan oleh bagian Layanan Pengembangan Usaha (LPU), peran yang dilakukan mengikuti tujuh ruang lingkup komunikasi publik tertulis dalam buku pedoman LPU RRI. Ditemukan praktik di luar tugas pokok yang dijalankan. Peran humas RRI Bandung bersifat struktural, namun juga konstruktif dalam membentuk realitas sosial terkait perannya dalam mempertahankan eksistensi RRI Bandung.

Kata Kunci: Peran Hubungan Masyarakat, RRI Bandung, Transformasi Radio

ABSTRAK

RRI Bandung merupakan satu-satunya stasiun radio milik pemerintah di kota Bandung yang menghadapi pesatnya perkembangan teknologi dan persaingan digital. Hal ini menjadi tantangan bagi humas untuk dapat terus mempertahankan eksistensi lembaga. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana peran kehumasan RRI Bandung dalam mempertahankan eksistensi RRI di era digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode interpretatif, dan proses pengambilan data melalui observasi, teknik wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran humas RRI Bandung dijalankan oleh bagian Layanan Pengembangan Usaha (LPU), peran yang dilakukan mengikuti tujuh ruang lingkup komunikasi publik tertulis dalam buku pedoman LPU RRI. Ditemukan praktik di luar tugas pokok yang dijalankan. Peran humas RRI Bandung bersifat struktural, namun juga konstruktif dalam membentuk realitas sosial terkait perannya dalam mempertahankan eksistensi RRI Bandung.

Kata Kunci: Peran Hubungan Masyarakat, RRI Bandung, Transformasi Radio