

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Visi Misi Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Beban Kerja	19
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	22

2.1.5	<i>Turnover Intention</i>	25
2.1.6	Hubungan Antara Beban Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.7	Hubungan Antara <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Turnover Intention</i>	29
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	31
2.2	Kerangka Pemikiran	38
2.3	Hipotesis Penelitian	41
BAB 3 METODE PENELITIAN		43
3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Variabel Operasional.....	44
3.2.1	Skala Pengukuran.....	46
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1	Populasi Penelitian.....	48
3.4.2	Sampel Penelitian.....	49
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	50
3.5.1	Pengumpulan Data	50
3.5.2	Sumber Data.....	50
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	51
3.6.1	Uji Validitas.....	51
3.6.2	Uji Realibilitas	51
3.7	Teknik Analisis Data	52
3.7.1	Analisis Deskriptif	52
3.7.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	55
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63

4.1	Karakteristik Responden.....	63
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	66
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Analisis Deskriptif	67
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
4.2.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	85
4.2.4	Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	88
4.2.5	Uji <i>Multi-Group Analysis</i> (MGA).....	89
4.2.6	Uji Hipotesis	90
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.3.1	Hasil Karakteristik Responden.....	92
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif	93
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	102
5.2.1	Aspek Praktis	103
5.2.2	Aspek Teoritis	104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
BIODATA PENULIS.....		116
LAMPIRAN.....		117