

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lokasi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bandung	6
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	13
Gambar 2. 1 Centralized Organization.....	17
Gambar 2. 2 Linier Organization	18
Gambar 2. 3 Radial Organization.....	19
Gambar 2. 4 Clustered Organization.....	19
Gambar 2. 5 Grid Organization.....	19
Gambar 2. 6 Brand Identity Prism.....	39
Gambar 2. 7 Implementasi Warna Brand pada Elemen Interior Kantor Silicon Valley Bank, New York City.....	40
Gambar 2. 8 Layout Ruang Kantor Silicon Valley Bank, New York City	40
Gambar 2. 9 Area Pelayanan Plaza Mandiri	41
Gambar 2. 10 Area Pelayanan Plaza Mandiri	41
Gambar 3. 1 Logo BTN.....	42
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kantor Pusat	44
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Kantor Cabang.....	44
Gambar 3. 4 Batas Wilayah BTN Kantor Cabang Bandung	46
Gambar 3. 5 View Sisi Barat.....	47
Gambar 3. 6 View Sisi Selatan.....	47
Gambar 3. 7 View Sisi Utara.....	48
Gambar 3. 8 View Sisi Timur	48
Gambar 3. 9 Analisa Arah Matahari	49
Gambar 3. 10 Analisa Angin.....	49
Gambar 3. 11 Analisa Vegetasi.....	50
Gambar 3. 12 Analisa Kebisingan Bangunan	50
Gambar 3. 13 Peta Lokasi	51
Gambar 3. 14 Akses Menuju Bangunan.....	51
Gambar 3. 15 Centralized Organization.....	52
Gambar 3. 16 Linier Organization	52
Gambar 3. 17 Penerapan sirkulasi grid di ruang kerja	53
Gambar 3. 18 Organisasi dan Sirkulasi Ruang Lantai 1	53
Gambar 3. 19 Organisasi dan Sirkulasi Ruang Lantai 2	53
Gambar 3. 20 Fasilitas Lobi Utama.....	54
Gambar 3. 21 Fasilitas Lobi Samping	55
Gambar 3. 22 Area Customer Service.....	55
Gambar 3. 23 Area Teller.....	56
Gambar 3. 24 Lounge/Area Tunggu Ruang Prioritas.....	57

Gambar 3. 25	Area Customer Service Ruang Prioritas	57
Gambar 3. 26	Area Teller Ruang Prioritas.....	58
Gambar 3. 27	Ruang Rapat Ruang Prioritas	58
Gambar 3. 28	Toilet Ruang Prioritas.....	59
Gambar 3. 29	Tempat Wudhu dan Musala Ruang Prioritas.....	59
Gambar 3. 30	Ruang Kerja Back Office	60
Gambar 3. 31	Functional Room	60
Gambar 3. 32	Ruang Teller Head.....	61
Gambar 3. 33	Ruang Customer Service Head.....	62
Gambar 3. 34	Ruang Kepala Cabang	62
Gambar 3. 35	Ruang Rapat Harmonis.....	63
Gambar 3. 36	Keyplan Rapat Sinergi dan Ruang Rapat Kompeten	64
Gambar 3. 37	Ruang Rapat Sinergi dan Ruang Rapat Kompeten.....	64
Gambar 3. 38	Ruang Pelunasan	65
Gambar 3. 39	Ruang Loan Service	65
Gambar 3. 40	Ruang Loan Service	66
Gambar 3. 41	Aula	67
Gambar 3. 42	Toilet.....	67
Gambar 3. 43	Pencahayaan Lantai 1	68
Gambar 3. 44	Pencahayaan Lantai 2	68
Gambar 3. 45	Penghawaan Bangunan.....	69
Gambar 3. 46	Tingkat Kebisingan Bangunan (diukur melalui aplikasi Decibel Meter).....	69
Gambar 3. 47	Sistem Keamanan	70
Gambar 3. 48	Sistem Audio	70
Gambar 3. 49	Sistem Pencegahan Kebakaran.....	71
Gambar 3. 50	Sistem Sirkulasi Vertikal.....	71
Gambar 3. 51	Peta Lokasi BTN KC Ciputat.....	76
Gambar 3. 52	Area Customer Service.....	77
Gambar 3. 53	Area Teller.....	78
Gambar 3. 54	Area Tunggu.....	79
Gambar 3. 55	Area Loan Service	79
Gambar 3. 56	Ruang Kepala Cabang	80
Gambar 3. 57	Ruang Service and Collection	80
Gambar 3. 58	Toilet.....	81
Gambar 3. 59	Pencahayaan Alami dan Buatan	82
Gambar 3. 60	Pencahayaan Alami dan Buatan	82
Gambar 3. 61	Signage dan Wayfinding	83
Gambar 3. 62	Sistem Utilitas	83
Gambar 3. 63	Tangga sebagai Akses Vertikal	84
Gambar 3. 64	Peta Lokasi BTN KC Ciputat.....	86

Gambar 3. 65	Area Customer Service	87
Gambar 3. 66	Area Teller	88
Gambar 3. 67	Ruang Prioritas	88
Gambar 3. 68	Ruang Branch Collection Unit dan Operation Unit	89
Gambar 3. 69	Area Loan Service	89
Gambar 3. 70	Ruang DBM Business	90
Gambar 3. 71	Ruang Funding	91
Gambar 3. 72	Ruang Rapat 1	91
Gambar 3. 73	Ruang Rapat 2	92
Gambar 3. 74	Ruang Credit Loan Unit	92
Gambar 3. 75	Ruang Bina Sentra	93
Gambar 3. 76	Ruang Aula	93
Gambar 3. 77	Area Tunggu Lantai 3	94
Gambar 3. 78	Ruang Commercial Banking Center	95
Gambar 3. 79	Toilet	95
Gambar 3. 80	Pencahayaan di BTN KC Cimahi	95
Gambar 3. 81	Penghawaan di BTN KC Cimahi	96
Gambar 3. 82	Signage dan Wayfinding	96
Gambar 3. 83	Sistem Keamanan	97
Gambar 3. 84	Aksesibilitas	97
Gambar 3. 85	Diagram Aktivitas Kepala Cabang	102
Gambar 3. 86	Diagram Aktivitas Pegawai Selain Pelayanan	102
Gambar 3. 87	Diagram Aktivitas Pegawai Customer Service	103
Gambar 3. 88	Diagram Aktivitas Pegawai Teller	103
Gambar 3. 89	Diagram Aktivitas Nasabah Prioritas	103
Gambar 3. 90	Diagram Aktivitas Nasabah Umum	104
Gambar 3. 91	Bubble Diagram Lantai 1	113
Gambar 3. 92	Gambar 99. Bubble Diagram Ruang Prioritas	114
Gambar 3. 93	Bubble Diagram Lantai 2	115
Gambar 3. 94	Zoning Lantai 1	117
Gambar 3. 95	Zoning Lantai 2	118
Gambar 3. 96	Blocking Lantai 1	119
Gambar 3. 97	Blocking Lantai 2	120
Gambar 4. 1	Diagram Tema Perancangan	122
Gambar 4. 2	Mind Map Konsep Perancangan	124
Gambar 4. 3	Mind Map Konsep Suasana Interior	125
Gambar 4. 4	Konsep Suasana Interior	125
Gambar 4. 5	Konsep Alur Aktivitas	126
Gambar 4. 6	Alur Aktivitas Pegawai	126
Gambar 4. 7	Alur Aktivitas Pegawai	127

Gambar 4. 8 Alur Aktivitas Nasabah	128
Gambar 4. 9 Organisasi Ruang.....	129
Gambar 4. 10 Desain Wayfinding.....	130
Gambar 4. 11 Desain Signage	130
Gambar 4. 12 Implementasi Warna.....	131
Gambar 4. 13 Layout Before Area Tunggu.....	132
Gambar 4. 14 Layout After Area Tunggu	132
Gambar 4. 15 Gambar Desain Before-After	133
Gambar 4. 16 Elemen Pelingkup Area Tunggu	133
Gambar 4. 17 Konsep Material, Tekstur, dan Warna Area Tunggu	134
Gambar 4. 18 Titik Penempatan Lampu Area Tunggu	135
Gambar 4. 19 Konsep Pencahayaan Area Tunggu.....	135
Gambar 4. 20 Layout Before Area Customer Service.....	136
Gambar 4. 21 Layout After Area Customer Service	136
Gambar 4. 22 Area Customer Service.....	137
Gambar 4. 23 Elemen Pelingkup Area Customer Service	138
Gambar 4. 24 Konsep Material, Tekstur, dan Warna Area Customer Service	138
Gambar 4. 25 Titik Penempatan Lampu Area Customer Service	139
Gambar 4. 26 Layout Before Teller	139
Gambar 4. 27 Layout After Area Teller.....	140
Gambar 4. 28 Area Teller.....	141
Gambar 4. 29 Elemen Pelingkup Area Teller	141
Gambar 4. 30 Konsep Material, Tekstur, dan Warna Area Teller	142
Gambar 4. 31 Titik Penempatan Lampu Area Teller	143
Gambar 4. 32 Konsep Pencahayaan Teller	143
Gambar 4. 33 Before-After Layout Ruang Kepala Cabang	144
Gambar 4. 34 Ruang Kepala Cabang	144
Gambar 4. 35 Elemen Pelingkup Ruang Kepala Cabang.....	145
Gambar 4. 36 Konsep Material, Tekstur, dan Warna Ruang Kepala Cabang.....	145
Gambar 4. 37 Titik Penempatan Lampu Ruang Kepala Cabang	146
Gambar 4. 38 Konsep Pencahayaan Ruang Kepala Cabang	146
Gambar 4. 39 Layout Before Ruang Back Office	147
Gambar 4. 40 Before-After Layout Ruang Back Office	147
Gambar 4. 41 Back Office.....	148
Gambar 4. 42 Elemen Pelingkup Back Office	148
Gambar 4. 43 Konsep Material, Tekstur, dan Warna Back Office	149
Gambar 4. 44 Titik Penempatan Lampu Ruang Back Office.....	149
Gambar 4. 45 Layout Before Ruang Head Unit.....	150
Gambar 4. 46 Layout After Ruang Head Unit	150
Gambar 4. 47 Head Unit.....	151
Gambar 4. 48 Elemen Pelingkup Ruang Head Unit.....	151
Gambar 4. 49 Konsep Material, Tekstur, dan Warna Ruang Head Unit.....	152
Gambar 4. 50 Titik Penempatan Lampu Ruang Head Unit	152
Gambar 4. 51 Layout Before Ruang Rapat	153
Gambar 4. 52 Layout After Ruang Rapat.....	153
Gambar 4. 53 Elemen Pelingkup Ruang Rapat.....	154

Gambar 4. 54 Konsep Material, Warna, dan Tekstur Ruang Rapat	155
Gambar 4. 55 Titik Penempatan Lampu Ruang Rapat.....	155
Gambar 4. 56 Layout Before Ruang Prioritas	156
Gambar 4. 57 Layout After Ruang Prioritas	156
Gambar 4. 58 Elemen Pelingkup Ruang Prioritas.....	157
Gambar 4. 59 Konsep Material, Tekstur, dan Warna Ruang Prioritas.....	158
Gambar 4. 60 Konsep Pencahayaan Ruang Prioritas	158