

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Kepada orang tua tercinta Bapak Eceh Shafarudin dan Ibu Mira Mutiara, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan penuh, semangat dan doa kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Manajemen Relasi Dalam Menjaga Hubungan Antara Hijack Sandals Dengan *Key Opinion Leader* (KOL) Sebagai Strategi *Soft selling*” Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan melalui Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menerima banyak dukungan, doa, bantuan, arahan, perhatian, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto. S.T., M. Sc, sebagai Rektor Universitas Telkom, beserta seluruh jajaran pimpinan universitas.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum, sebagai Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial serta selaku dosen wali yang telah memberikan informasi serta dukungan selama melakukan studi di Univeristas Telkom.
4. Bapak Muhammad Al Assad R, S.I.Kom., M.I. Kom,. Selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan kritik, saran, masukan serta membantu peneliti selama proses pembuatan skripsi hingga selesai.
5. Kepada seluruh dosen dan staf Program Studi Hubungan Masyarakat, terima kasih atas ilmu, motivasi, dukungan, serta kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti. Bimbingan dan perhatian Bapak/Ibu telah menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran dan pengembangan diri peneliti menuju pribadi yang lebih baik.

6. Seluruh tim Hijack Sandals, serta *Key Opinion Leader* (KOL) atas bantuan, dukungan, dan partisipasi yang telah diberikan, yang sangat berarti dalam kelancaran dan penyelesaian karya tulis ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta membantu dan memberikan arahan kepada penulis mulai dari proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti sendiri maupun sebagai referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 3 Juli 2025



Hasya Az Zahra