

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Analisis Pemanfaatan *Employee influencer* dalam Membangun Citra PT Kereta Api Indonesia” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat, Universitas Telkom. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, atas ilmu dan kesempatan yang telah diberikan selama masa studi. Penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd., selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat, Universitas Telkom.
4. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo, S.S., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Intan Primasari, S.Si., M.SI selaku wali dosen kampus yang senantiasa memberikan saya motivasi, memberikan arahan serta mendampingi saya dalam pelaksanaan kegiatan.
6. Seluruh dosen di Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
7. Seluruh jajaran PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) yang sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk dapat melakukan penelitian.
8. Untuk Mamah Yusniwati, yang cintanya seperti embun pagi, lembut, teduh, dan setia hadir bahkan saat dunia terasa gersang. Untuk Ayah Suraji (semoga Allah merahmatinya), yang kasihnya seperti langit luas, diam namun menaungi, tak banyak bicara namun tak pernah absen untuk melindungi di dunia maupun di atas sana. Kalian dua nama pertama yang kusebut dalam doa, bahkan ketika aku

taktahu harus memulai dari mana. Segala letih dan perjuangan dalam perjalanan ini tak akan berarti tanpa pijakan kuat dari kasih sayang kalian. Terima Kasih telah menjadi rumah bagi segala resah, dan pelita bagi langkah-langkah kecilku yang mencari arti. Karya ini aku persembahkan untuk kalian dua jiwa yang menjadi alasanku bertumbuh, bertahan, dan bermimpi.

9. Untuk kakak-kakaku, bagian dari hidup yang tak tergantikan, Mas Minhajul Abidin, kakak sekaligus sosok ayah bagiku. Sejak kepergian Ayah, engkau berdiri ditempat yang seharusnya milik lelaki yang paling pertama dalam hidupku. Sosok yang tegas dan penuh teladan yang mengajarkanku arti konsistensi, tanggung jawab dan kasihmu membuatku merasa tetap utuh. Untuk Mas Mukhtarom, sosok yang banyak diam namun penuh perhatian. Dalam sunyimu, ada kehadiran yang menenangkan dan menjagaku tanpa banyak suara. Untuk Mba Tiyas, kakak ipar yang serasa kakak kandung yang menjadi pendengar terbaik. Ditengah segala keluh dan kisah, dan tentu untuk bintang kecil keluarga kami Shanum Aisyah, ponakan manis yang selalu membawa senyum dalam hari-hariku.
10. NIM 105012300006, yang hadir dengan kesederhanaan, namun meninggalkan jejak yang mendalam. Dukunganmu meski sering tanpa kata mampu meneduhkan saat pikiranku kusut. Caramu memahami dalam diam, menemani tanpa mengikat, dan mendoakan dalam senyap. Kehadiranmu meski tak banyak ditulis dalam halaman ini, adalah bagian penting dari cerita yang tak tertulis namun terasa. Semoga setiap upaya dan langkah yang telah aku lewati bisa menjadi kebanggaan kecil yang kau syukuri, sebagaimana aku bersyukur atas hadirmu.
11. Untuk sahabat-sahabat tercinta saya Evi, Olivia, Nava, Hafiz, Fadilla, Nindita, Zidan, Tiffany, Amelia, Kyara dan Bintang. Kalian adalah tawa yang selalu mewarnai hari-hari penulis. Bersama kalian, setiap kebingungan menjadi candaan, dan setiap penat jadi lelucon ringan. Terima kasih telah hadir dengan tawa, semangat, dan dukungan yang tidak pernah habis.

Bandung, 04 Juli 2025



Adelia Zahra Almunawaroh

NIM: 1503210225