

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Shalawat dan salam juga saya kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya dan para sahabatnya. Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN INDIKATOR KINERJA SALES UNTUK MENINGKATKAN KINERJA SALES PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE *MANAGEMENT BY OBJECTIVE* (MBO)” berhasil diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Selama penyusunan Tugas Akhir ini diperlukan kesabaran dan usaha yang keras dengan harapan dapat memberikan sesuatu yang terbaik, dengan maksud dan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Banyak kesulitan dan tantangan yang dialami selama proses Tugas Akhir ini. Diantaranya adalah pemahaman akan teori ilmu pengetahuan yang masih kurang dan terbatasnya waktu yang dimiliki. Namun, saya bersyukur karena berkat dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini akhirnya dapat diselesaikan walaupun masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bunda dan Ayah yang selalu menyayangi, mendoakan, mendukung, dan memotivasi saya secara lahir maupun batin.
2. Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T., dan Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesempatan membimbing saya dengan sabar, ikhlas dan baik kapanpun saya membutuhkan pencerahan dan arahan tanpa mengenal batasan waktu libur untuk penulisan Tugas Akhir ini, serta memberikan saran dan koreksi dalam penulisan.
3. Mba Wahyuningsih di PT. Pelni sebagai mentor saya, tempat saya bertanya, dan konsultasi terkait semua hal terkait kinerja.
4. Ibu Sissy selaku HRD di PT. XYZ yang menjembatani saya dan perusahaan dalam memperoleh data.
5. Ibu Ulie selaku Perwakilan *sales* yang membantu saya mengumpulkan data dan

memberikan informasi terkait kondisi di perusahaan.

6. Sales di Divisi Sales and Marketing PT. XYZ yang dengan senang hati membantu saya dalam mengidentifikasi kondisi di perusahaan.
7. Teman teman kos seperti Efrizal, Sirhan, Maeve, Iben, Babeh, Coki, dan Ler yang selalu mendukung dalam mengerjakan tugas akhir agar lulus tepat waktu bersama-sama.
8. Sarah Aulia yang telah membantu saya dalam memulai pengerjaan TA dan mendorong serta menyemangati saya dalam terus mengerjakan TA sampai sudah di setujui
9. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan Tugas Akhir ini, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya sadar bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran penguji. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya, dan khususnya bermanfaat bagi mahasiswa yang akan membuat Tugas Akhir di tahun selanjutnya.

Penulis,

Muhammad Athar Fariqan Octavianus