

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Teori Proses Bisnis.....	18
2.1.2 <i>Business Process Management</i> (BPM)	20
2.1.3 <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN) 2.0	22
2.1.4 Halal	28
2.2 Teori Pendukung	31
2.2.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	31
2.2.2 Hubungan BPM, BPMN, ERP, dan Prinsip Halal	32
2.3 Penelitian Terdahulu	34
2.4 <i>Research Gap</i>	49
2.5 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53

3.2 Desain Penelitian.....	54
3.3 Data yang Diperlukan dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1 Data yang Diperlukan	56
3.3.2 Sumber Data.....	56
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.3.4 Teknik Analisis Data.....	58
3.4 Informan Kunci	62
3.5 Teknik Keabsahan Data	63
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Karakteristik Informan	68
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Analisis Proses Bisnis As-Is.....	70
4.2.2 Model Proses Bisnis <i>To-Be</i> Usulan.....	71
4.2.3 Pemodelan Proses Bisnis <i>To-Be</i> Model	73
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Pembahasan Pemodelan Proses Bisnis <i>To-Be</i> Model.....	74
4.3.2 Validasi Model <i>To-Be</i>	77
4.3.3 <i>Benchmarking</i> Model Proses dengan Studi Serupa.....	79
4.3.4 Pengelolaan Limbah dan Dampak Lingkungan	81
4.3.5 Perbandingan <i>As-Is</i> dan <i>To-Be</i> Model.....	82
4.3.4 Relevansi Temuan dengan Teori.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
5.2.1 Saran untuk Rumah Potong Ayam (RPA) Berkah Sehati.....	87
5.2.2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	88
5.3 Keterbatasan Penelitian	88
5.4 Implikasi Teoretis.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	96