

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman</b>
<i>Quality Metrics</i>	Indikator kuantitatif yang digunakan untuk mengukur apakah produk atau proses telah memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan.	10
<i>Quality Checklist</i>	Daftar sistematis poin-poin yang harus diperiksa atau diverifikasi agar aktivitas proyek sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan.	27
<i>Internal Control</i>	Sistem pengendalian internal untuk memastikan proses kerja berjalan sesuai prosedur, mencegah kesalahan, dan menjamin kualitas.	22
<i>Critical Success Criteria (CSC)</i>	Kriteria spesifik yang harus dipenuhi agar suatu aktivitas proyek dianggap berhasil.	33
<i>Possible Error</i>	Kemungkinan kesalahan yang berpotensi muncul pada setiap aktivitas proyek dan perlu dimitigasi agar tidak memengaruhi mutu hasil kerja.	34
<i>Dashboard Excel</i>	Media berbasis Excel yang dirancang untuk memudahkan pengisian, pemantauan, dan visualisasi verifikasi mutu melalui <i>Quality Metrics</i> dan checklist secara terintegrasi.	61
<i>Scoop Creep</i>	Kondisi bertambahnya ruang lingkup proyek di luar rencana awal, biasanya tanpa perubahan jadwal dan anggaran yang sesuai, sehingga memengaruhi hasil proyek.	16
<i>Inspection</i>	Proses pemeriksaan kualitas material atau pekerjaan untuk memastikan kesesuaiannya dengan standar mutu dan spesifikasi yang telah ditentukan.	125
<i>Rework</i>	Kegiatan memperbaiki pekerjaan yang tidak sesuai spesifikasi atau standar mutu, biasanya memengaruhi jadwal dan biaya proyek.	7
<i>Acceptance Criteria</i>	Persyaratan yang harus dipenuhi agar hasil kerja dapat diterima secara resmi oleh pemilik proyek atau klien.	25