

ABSTRAK

Penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan pengalaman pengguna (*user experience*) dengan pengembangan antarmuka pengguna (*user interface*) pada platform *Learning Management System* (LMS) yang digunakan di Universitas Telkom, yaitu CeLOE. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan nilai *usability* dari tiga platform LMS yaitu LMS Universitas Indonesia EMAS, Universitas Pembangunan Nasional LeADS, Universitas Telkom CeLOE menggunakan *usability testing* dengan pendekatan kuantitatif yang mencakup pengukuran tingkat keberhasilan tugas, waktu penyelesaian tugas, tingkat error (*lostness*), serta pendekatan kualitatif dengan kuesioner SEQ, USE, dan SUS sebagai instrumen pengumpulan data.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa ketiga platform memiliki tingkat keberhasilan tugas sebesar 100%. Namun, masih ditemukan beberapa kendala dalam hal efisiensi penggunaan, alur navigasi, dan persepsi kemudahan dari sisi pengguna. Temuan ini menjadi dasar untuk melakukan perancangan ulang sistem yang lebih optimal dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

Sebagai solusi, penelitian ini mengembangkan prototipe LMS baru dengan menggabungkan keunggulan dari masing-masing platform serta memperbaiki kekurangan yang ada. Hasil pengujian terhadap prototipe menunjukkan peningkatan signifikan, seperti waktu penyelesaian tugas yang lebih singkat, hilangnya *lostness*, dan skor SUS sebesar 75,5 yang berada dalam kategori *acceptable* dengan nilai adjektif “*excellent*”. Penelitian ini memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan sistem pembelajaran daring yang lebih efektif, fungsional, dan ramah bagi pengguna.

Kata kunci: *user interface, learning management system, usability testing, system usability scale*.