

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fitur Pada Aplikasi BCA Mobile	5
Tabel 1. 2 Data Pertumbuhan Bank Digital (Kuartal 1 2024)	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	29
Tabel 2. 3 Skripsi Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Jenis Penelitian	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	43
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran	47
Tabel 3. 4 Klasifikasi Analisis Deskriptif	55
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kuesioner Penelitian	60
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	66
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Online Customer Rating	68
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Customer	70
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Online Customer Rating	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Customer	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Kolgomorov Smirnov	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Sederhana	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji T)	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80