

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Tugas Akhir	10
I.4 Manfaat Tugas Akhir	11
I.5 Batasan Tugas Akhir	11
I.6 Sistematika Laporan	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Literatur	14
II.1.1 Kualitas	14
II.1.2 <i>Defect</i>	14
II.1.3 Six Sigma	14
II.1.4 DMAIC	15
II.1.5 CTQ	16
II.1.6 Kapabilitas Proses	17
II.1.7 Peta Kendali-p	18
II.1.8 Diagram Fishbone	18
II.1.9 5 Whys	19
II.1.11 Pengembangan Produk	20
II.1.12 QFD	22
II.2 Pemilihan Metode/Kerangka Kerja	25
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	28
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	28

III.1.1 Tahap Pengumpulan Data.....	29
III.1.3 Tahap Pengolahan Data dan Perancangan.....	29
III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	31
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	31
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN	32
IV.1 Tahap Pengumpulan Data	32
IV.1.1 Data Produk Sejenis	32
IV.2 Tahap Pengolahan Data.....	33
IV.2.1 Identifikasi Atribut Kebutuhan	33
IV.2.2 Menentukan Persyaratan Teknik dan Target Spesifikasi	34
IV.2.2.1 Menentukan Persyaratan Teknik.....	34
IV.2.2.2 Menentukan Target Spesifikasi.....	35
IV.2.2.3 Menentukan Hubungan <i>Technical Response</i> dengan <i>Need Statement</i>	37
IV.2.3 Menentukan Matriks Korelasi.....	38
IV.2.4 Matriks Prioritas.....	39
IV.2.5 <i>House of Quality</i>	40
IV.2.6 <i>Concept Generation</i>	41
IV.2.6.1 Analisis Pencarian Eksternal dan Internal.....	42
IV.2.6.2 Analisis Konsep dan Sketsa yang Telah Dihasilkan	44
a. Konsep A.....	44
b. Konsep B.....	44
c. Konsep C.....	45
IV.2.7 <i>Concept Selection</i>	45
a. <i>Concept Screening</i>	46
b. <i>Concept Scoring</i>	47
IV.2.8 Spesifikasi Akhir.....	48
IV.3 Rancangan Usulan Perbaikan.....	49
IV.4 Verifikasi Hasil Rancangan.....	50
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	51
V.I Validasi Hasil Rancangan	51
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah.....	52
V.2.1 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan	52
V.3 Analisis Rencana Implementasi Hasil Rancangan	52
V.4 Implikasi Tugas Akhir	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	54
VI.1 Kesimpulan	54

VI.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55