

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerahNya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh EWOM Dan Kualitas *Website* Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening* Pada *E-Commerce* Tokopedia” dapat tercapai dan terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Saya menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidaksempurnaan dari skripsi ini, sehingga dalam proses pembuatan skripsi ini banyak pihak yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan petunjuk-Nya yang telah mengiringi setiap langkah penulis hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc, selaku Rektor Universitas Telkom, atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
3. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas dukungan dan kebijakan yang memfasilitasi proses akademik penulis selama menempuh studi.
4. Bapak Ahmad Yunani, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, atas bimbingan dan ketulusannya dalam membantu kelancaran penyusunan penelitian ini.
5. Kepada Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B., selaku dosen wali, yang dengan penuh perhatian telah membimbing penulis sepanjang perjalanan studi.
6. Kepada Bapak Budi Prasetyo, S.Sos., M.M., selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar dan penuh dedikasi telah memberikan waktu, arahan, serta motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A dan Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M., selaku dosen penguji, atas masukan

berharga serta waktu yang telah diberikan untuk menilai dan memberikan saran guna menyempurnakan penelitian ini.

8. Kepada keluarga tercinta, khususnya Papa, Adi Krisnanto, dan Mama, Titien Tri Hardiyanti, atas cinta, doa, serta semangat yang tak pernah berhenti menguatkan penulis di setiap fase perjuangan ini.
9. Teman-teman Ingpo, atas bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah menjadi bagian dari proses penyelesaian karya ini.
10. Lintang Labdhawara Prasetya In The Skyyyyy, yang selalu hadir menemani, memberikan semangat, dan menjadi penguat di setiap keadaan, baik suka maupun duka.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karenanya atas kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.