

ABSTRAK

Pajak dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak dibawah Kementerian Keuangan melalui pelayanan optimal di Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Penelitian ini berfokus pada kinerja pegawai dilingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang. Dalam penerapan learning organization, organisasi berinvestasi kepada karyawan melalui fasilitas pembelajaran, dukungan kepemimpinan, dan lingkungan kolaboratif. Hal ini meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang pada akhirnya berdampak positif terhadap kinerja mereka.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian analisis deskriptif. Pemilihan sampel menggunakan metode non-probability sampling melalui teknik sampling jenuh, dengan melibatkan seluruh populasi sebanyak 60 karyawan dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang sebagai responden penelitian.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *learning organization*, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan berada pada kategori sangat baik. Selain itu, *learning organization* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *learning organization* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, *learning organization* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan variabel kepuasan kerja sebagai mediator pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang.

Kata kunci : *Learning Organization*, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karawang