

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan maha penyayang, saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran, atas karunianya, dan segala rahmatnya karena saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Kualitas Layanan Pada *Corner* Rental *Playstation*” . Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak terkait yang telah membantu penyelesaian tugas ini kepada:

1. Pak Bobby Hera Sagita selaku pembimbing 1 dari Tugas Akhir karena telah membimbing dan memberikan saran sehingga tugas ini selesai.
2. Bu Sari selaku pembimbing 2 dari Tugas Akhir karena telah membimbing dan memberikan saran sehingga tugas ini selesai.
3. Pak Subur selaku pemilik dari *Corner* Rental *Playstation* yang telah memberikan data informasi yang dibutuhkan sehingga tugas ini selesai.
4. A.A Gumilar selaku ayah saya yang selalu mendukung dan menyemangati dalam penyelesaian tugas ini.
5. Teman teman yang telah memberikan saran, masukan, dan menemani pada setiap pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Dan seluruh orang yang berada disekitar saya dan memberikan dukungan untuk melaksanakan hingga selesai Tugas Akhir ini.