

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA *CORNER RENTAL PLAYSTATION*
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**



**Disusun Oleh :
Muhammad Fikri
1201213046**

**PROGRAM STUDI STRATA I TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2025**