

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Penurunan Berat Teh pada Bulan Mei – Juli 2024	4
Tabel 1. 2 Keluhan Ketidaksesuaian Tingkat Kehalusan Teh pada Bulan Mei - Juli 2024.....	5
Tabel 1. 3 Keluhan Ketidaksesuaian Tingkat Kelembapan Teh pada Bulan Mei - Juli 2024.....	5
Tabel 1. 4 Alternatif Solusi.....	8
Tabel 2. 1 Pemilihan Metode	19
Tabel 4. 1 Job Description.....	27
Tabel 4. 2 Data Hasil Penjualan September 2023 – Agustus 2024	31
Tabel 4. 3 Data Keluhan Pelanggan	31
Tabel 4. 4 GAP Analysis	36
Tabel 4. 5 Spesifikasi Rancangan.....	38
Tabel 4. 6 Input Proses	39
Tabel 4. 7 Output dan Outcome Proses.....	40
Tabel 4. 8 Hak Akses User Tampilan Website Dummy	42
Tabel 4. 9 Penggunaan Dashboard Pengaduan Online oleh Pelanggan	43
Tabel 4. 10 Penggunaan Menu Penangan Keluhan oleh Tim Auction	47
Tabel 4. 11 Penggunaan Menu Penangan Keluhan oleh Produsen	49
Tabel 4. 12 Penggunaan Menu Penangan Keluhan oleh Holding.....	51
Tabel 4.13 Verifikasi terhadap Tujuan Tugas akhir.....	53
Tabel 4. 14 Verifikasi terhadap Requirement ISO 9001:2015 Klausul 8.2.1	53
Tabel 5. 1 Validasi Hasil.....	55
Tabel 5. 2 Cara Penangan Keluhan pada Kondisi Sebelum dan Setelah Prosedur	57
Tabel 5. 3 Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan	57
Tabel 5. 4 Analisis Implementasi	58