

DAFTAR ISTILAH

No	Istilah	Pengertian
1	<i>Auction</i>	<i>Auction</i> atau Lelang merupakan pasar jaringan dengan penyedia layanan didapat dari informasi penilaian berdasarkan pembeli maupun penjual melalui proses penawaran (Chen, Deng, Zhu, Wang, & Fang, 2022).
2	<i>Platform</i>	<i>Platform</i> adalah sebuah wadah yang digunakan untuk melakukan sebuah sistem berdasarkan dengan rencana program yang dibuat (Eka Yuda Wibawa, 2021)
3	<i>Business Process Management (BPM)</i>	<i>Business Process Management (BPM)</i> adalah pendekatan manajemen yang disiplin untuk mengidentifikasi, merancang, mengeksekusi, mendokumentasikan, mengukur, memantau dan mengendalikan proses bisnis yang terotomatisasi dan tidak terotomatisasi untuk mencapai hasil yang konsisten dan sesuai dengan tujuan strategis organisasi (Association of Business Process Management Professionals, Business Process Management, 2019).
4	<i>BPM Lifecycle</i>	<i>BPM Lifecycle</i> memberikan petunjuk siklus bagaimana sebuah proses akan menerapkan continuous improvement (Dumas, La Rosa, Mendling, & Reijers, 2013).