

ABSTRAK

Penilaian kinerja di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom dinilai kurang fleksibel karena sistem lama hanya memungkinkan pelaporan di akhir periode. Untuk mengatasi hal tersebut, dirancang sistem penilaian usulan untuk membantu sistem saat ini, dengan fitur unggah bukti kerja dan pencatatan realisasi secara *real-time*. Sistem ini membuat proses penilaian lebih adaptif, akurat, dan sesuai beban kerja aktual staf.

Tugas akhir ini menggunakan metodologi *Rapid Application Development* (RAD) untuk merancang dan mengimplementasikan sistem penilaian kinerja berbasis web. Proses pengembangan dilakukan melalui tahapan *Requirements Planning*, *RAD Design Workshop*, dan *Implementation*, dengan melibatkan *stakeholder* secara aktif di setiap iterasi. Sistem yang dibangun dilengkapi dengan fitur utama, antara lain penetapan target kinerja yang fleksibel oleh atasan, pengisian realisasi kinerja dan unggah bukti secara berkala, kategorisasi tingkat kesulitan pekerjaan, serta pengelolaan data pengguna dan dokumen pendukung secara terpusat.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu mengatasi kekurangan pada sistem sebelumnya. Pengujian menggunakan *black box testing* dan *User Acceptance Test* (UAT) memperlihatkan bahwa seluruh fitur utama berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, dengan tingkat kepuasan pengguna yang sangat baik.

Kesimpulannya, sistem penilaian kinerja berbasis web yang dikembangkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap proses penilaian yang lebih fleksibel, efisien, dan transparan di lingkungan Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Namun, pengembangan lebih lanjut pada aspek antarmuka pengguna dan infrastruktur sistem tetap disarankan guna meningkatkan pengalaman pengguna dan keberlanjutan sistem di masa mendatang.

Kata kunci - **Penilaian Kinerja, *Rapid Application Development* (RAD), Sistem Berbasis Web**