## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi rabbil 'alamin. Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode *Balanced Scorecard* pada Lembaga Amil Zakat Lidzikri" dapat diselesaikan dengan baik, lancar, dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wa Sallam. Penyusunan Tugas Akhir ini dapat terwujud atas izin Allah Subhanahu Wa Ta'ala serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

- Ayah, Ibu, dan Kakak atas dukungan waktu, tenaga, finansial, dan moral selama menjalani studi di Program Studi S1 Teknik Industri, Telkom University.
- 2. Seluruh dosen dan civitas akademika Telkom University atas segala kontribusi dalam proses perkuliahan hingga tahap akhir studi.
- 3. Bapak Budi Sulistyo, M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing pertama atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan.
- 4. Bapak Dr. Eng. Muhammad Almaududi Pulungan, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing kedua atas arahan, masukan, dan dukungan yang berharga.
- 5. Bapak Robby Kurnadi beserta seluruh keluarga besar LAZ Lidzikri yang telah memberikan izin dan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
- 6. Saudara, teman, dan rekan-rekan atas segala bentuk dukungan selama proses studi berlangsung.

Tugas akhir ini disadari masih memiliki kekurangan. Maka dari itu, seluruh pengembangan saran dan kritik yang membangun, sangat dibutuhkan untuk terus melakukan perbaikan dan pengembangan yang berkelanjutan.